

## ملخص سياسة الخصوصية

تلتزم سياسة الخصوصية هذه بقانون الخصوصية ومبادئ الخصوصية الأسترالية. تجمع CCC Financial Solutions Group (المشار إليها هنا ب CCC) المعلومات الشخصية بطريقة قانونية وعادلة بدون استخدام الطرق التدخلية بخصوصيتك.

سنشرح CCC سبب جمع المعلومات الشخصية عندما يكون ذلك عملياً. تُجمع بعض المعلومات بالطريقة المطلوبة أو المسموح بها قانونياً مثل قانون الشركات أو قانون الضرائب أو تحت سقف قانون الكومنويلث لمكافحة تبييض الأموال.

لن تستعمل CCC المعلومات الشخصية لغرض غير الغرض الرئيسي للاستعمال الذي تم جمعها لأجله – إلا إذا حصلت على موافقة مسبقة من العميل.

لن تُكشف المعلومات الشخصية التي تم جمعها لأي عميل أو طرف آخر إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة. تتضمن نوعية المعلومات التي تجمعها وتحفظ بها CCC بيانات تعريف الشخصية مثل اسم العميل، عنوان السكن، عنوان البريد الإلكتروني، أرقام الهاتف وتاريخ الميلاد – بيانات الاتصال الأخرى مثل وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات المالية بما فيها رقم الملف الضريبي أو بيانات الحساب المصرفي – ومعلومات أخرى نعتقد منطقياً أنها مهمة للقيام بعملنا.

من الممكن ان تطلب CCC معلومات حساسة تتعلق بصحة العميل او بظروفه الشخصية تساعدنا في تقييم طلبات الإعانة بسبب الضيق المالي.

من الممكن ان تجمع CCC معلومات شخصية من مصادر أخرى بما فيها المعلومات المتوفرة للعامة او المتوفرة من خلال مصادر أخرى. تتضمن تلك المصادر الأخرى هيئات تقارير التسليف. من الممكن أيضاً ان تزود CCC هيئات تقارير التسليف بالمعلومات الشخصية للتحديث أو للإدراج على لائحة المُتعثرون في دفع الديون.

نحن ملزمون بالتحقق من شخصية العميل خلال المكالمات الهاتفية من خلال ثلاث نقاط تعريف، تتمثل عادة باسم العميل، عنوانه وتاريخ ميلاده.

في حال عدم إعطاء المعلومات اللازمة لتعريف الشخصية، يمكن ان لا نستطيع مساعدة عملائنا فيما يختص بحساباتهم وتعريف شخصياتهم أو حمايتهم من الاحتيال.

يُسمح لعملاء CCC الاطلاع على معلوماتهم الشخصية إذا طلبوا ذلك ويتم إعطائهم الفرصة المعقولة لتصحيح أي شوائب ناتجة عن عدم الدقة أو عن معلومات قديمة.

تُخزن المعلومات الكترونياً وعلى مستندات ورقية. إن سلامة المعلومات الشخصية الخاصة بالعملاء مهمة بالنسبة الى CCC. سنتخذ الخطوات لحماية هذه المعلومات من سوء الاستعمال، التطفل، الفقدان، وصول غير مسموح به اليها، التعديل والكشف غير المصرح به عنها.

عندما تُصبح المعلومات غير لازمة، ستقوم CCC الخطوات الضرورية لإتلافها أو لجعلها مجهولة هوية المالك.

إذا كنت غير راض عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو عن كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، تستطيع أن تتحدث مع فريق عملنا المسؤول عن الشكاوى. إذا كنت غير راض عن جوابنا، تستطيع الاتصال بإدارة الشكاوى المالية الأسترالية على رقم الهاتف 1800 931 678 أو مكتب لجنة المعلومات الأسترالي على رقم الهاتف 1300 363 992

للمزيد من المعلومات عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا باللغة الانكليزية الرجاء زيارة

[www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au)