

Résumé de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est conforme à la Loi sur la Confidentialité et aux Principes Australiens de Confidentialité.

CCC Financial Solutions Group (ci-après dénommé « Le CCC ») recueille des renseignements personnels par des moyens légaux et justes, et d'une manière qui ne soit pas déraisonnablement intrusive.

Dans la mesure du possible, le CCC fera connaître la raison de la collecte de renseignements personnels.

Certaines informations sont collectées tel que requis ou autorisé par la loi, par exemple en vertu du droit des sociétés, du droit fiscal ou en vertu de la Loi du Commonwealth contre le blanchiment d'argent.

Le CCC n'utilisera pas les renseignements personnels à d'autres fins que l'objectif principal pour lequel ils sont collectés - sauf accord préalable du client.

Les informations personnelles collectées ne sont pas divulguées à d'autres clients ou à des tiers, à moins que le consentement préalable ait été obtenu.

Le type d'informations que le CCC recueille et détient comprend des détails d'identification - tels que le nom du client, son adresse résidentielle, son adresse e-mail, ses numéros de téléphone et sa date de naissance – d'autres coordonnées telles que les identifiants des réseaux sociaux, les détails financiers, y compris les numéros de dossier fiscal ou bancaire, les détails du compte - et d'autres informations que nous jugeons raisonnablement nécessaires pour effectuer notre travail.

Le CCC peut demander des informations sensibles relatives à la santé ou à la situation personnelle d'un client pour aider à évaluer les demandes d'aide spéciale aux personnes en détresse.

Le CCC peut recueillir des renseignements personnels à partir d'autres sources, y compris des renseignements qui sont publiquement disponibles ou mis à disposition par des tiers. Cela inclut les organismes d'évaluation du crédit. Des informations personnelles peuvent également être fournies aux organismes d'évaluation du crédit par le CCC pour mettre à jour ou répertorier les défauts de crédit.

Lors de tous les appels téléphoniques, nous sommes tenus de vérifier l'identité du client avec trois points d'identification. Il s'agit généralement du nom, de l'adresse et de la date de naissance du client.

Si les informations personnelles ne sont pas fournies à des fins d'identification, nous pourrions ne pas être en mesure d'aider nos clients avec leur compte, vérifier leur identité ou les protéger contre la fraude.

Les clients du CCC ont accès à leurs renseignements personnels sur demande et reçoivent une possibilité raisonnable de corriger toute inexactitude ou information obsolète.

Les informations sont stockées sous forme papier et électronique. La sécurité des données personnelles de nos clients est importante pour le CCC. Nous prendrons des mesures raisonnables pour le protéger des abus, interférences, perte, accès non autorisé, modification ou divulgation non autorisée.

Lorsque l'information n'est plus requise, le CCC prendra les mesures appropriées pour détruire ou anonymiser les informations personnelles.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre politique de confidentialité ou de la façon dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez demander à parler à notre équipe de traitement des réclamations. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter l'Australian Financial Complaints Authority au 1800 931 678 ou l'Office for the Australian Information Commissioner au 1300 363 992.

Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité en anglais, veuillez visiter le site www.cccfinancial.com.au