

Zusammenfassung der Richtlinie für finanzielle Härtefälle

CCC Financial Solutions Group (im Folgenden als CCC bezeichnet) verpflichtet sich, mit seinen Kundinnen und Kunden zusammenzuarbeiten und für den Fall, dass Schulden aufgrund finanzieller Schwierigkeiten nicht bezahlt werden können, Unterstützung zu anbieten. Wenn die Zahlung einer ausstehenden Schuld die Fähigkeit einer Kundin oder eines Kunden, grundlegende Lebensbedürfnisse zu erfüllen, beeinflusst, könnte sie oder er Anspruch auf Härtefall-Unterstützung haben.

CCC wird mit seinen Kundinnen und Kunden zusammenarbeiten, um eine geeignete Zahlungslösung zu finden. Dies kann eine kurz- oder langfristige finanzielle Härtefall-Unterstützungen umfassen.

CCC versteht, dass es schwierig sein kann, um Unterstützung zu bitten. Unser Team wird alle seine Kundinnen und Kunden mit Höflichkeit und Respekt behandeln. Dies wird auch im Gegenzug von unseren Kundinnen und Kunden erwartet.

Die Härtefall-Richtlinie von CCC ist im Einklang mit dem Australischen National Consumer Credit Protection Act, dem Australischen nationalen Verbraucherkreditschutzgesetz, erstellt.

Um finanzielle Härtefall-Unterstützung zu beantragen, können Kundinnen und Kunden CCC entweder mündlich oder schriftlich von ihrer Unfähigkeit in Kenntnis setzen, ihren Rückzahlungsverpflichtungen nachzukommen. Nach Erhalt dieser Härtefallmeldung könnte es sein, dass CCC bestimmte Informationen anfordert, die innerhalb von 21 Tagen vorgelegt werden müssen.

Die von uns angeforderten Informationen müssen für die Entscheidung darüber relevant sein, ob die Kundin oder der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Kreditvertrag nicht nachkommen kann und wie der Vertrag geändert werden könnte, um der Kundin oder dem Kunden bei der Erfüllung ihrer oder seiner Verpflichtungen zu unterstützen.

Im Allgemeinen wird CCC eine Aufstellung der Finanzlage sowie andere für die Situation der Kundin oder des Kunden relevanten Dokumenten verlangen.

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, einem Auskunftersuchen nachzukommen, da CCC innerhalb von 28 Tagen nach der ersten Härtefallmeldung ein endgültiges Ergebnis vorlegen muss. Werden keine den Härtefall belegende Dokumente vorgelegt, könnte der Härtefall-Antrag abgelehnt werden.

Wenn eine Kundin oder ein Kunde sich in einer schweren, langfristigen finanziellen Notlage befindet, kann sie oder er für das National Hardship Register, das Australische nationale Verzeichnis finanzieller Härtefälle, in Frage kommen. Dies ist eine gemeinsame Initiative der Australian Collectors and Debt Buyers Association, der Vereinigung Australischer Inkassodienstleister, und des gemeinnützigen Sektors. Ziel dieser Initiative ist es, schutzbedürftige Kundinnen und Kunden vor unnötigen Inkasso-Aktivitäten zu schützen. Um mehr zu erfahren und herauszufinden, ob Sie berücksichtigungsfähig sind, besuchen Sie www.nhr.org.au.

Wenn Sie weitere Unterstützung bei der Verwaltung Ihrer Schulden wünschen, können Sie sich an Financial Counseling Australia unter der Nummer 1800 007 007 wenden, um an Ihr nächstgelegenes kostenloses Finanzberatungs-Service weitervermittelt zu werden.

Weitere Informationen zu unserer Richtlinie für finanzielle Härtefälle in englischer Sprache finden Sie auf unserer Website unter www.cccfinancial.com.au.