

Zusammenfassung der Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie erfüllt die Vorgaben des Privacy Acts, dem Australischen Datenschutzgesetz und der Australian Privacy Principles, der Australischen Datenschutzprinzipien.

CCC Financial Solutions Group (im Folgenden als CCC bezeichnet) sammelt personenbezogene Daten auf rechtmäßige und faire Weise und in einer Weise, die nicht unangemessen eingriffsintensiv ist.

Soweit praktikabel, wird CCC den Grund für die Erhebung personenbezogener Daten bekannt geben.

Einige Informationen werden nach den gesetzlichen Bestimmungen, wie z.B. dem Gesellschafts- oder Steuerrecht oder dem Commonwealth-Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche, gesammelt.

CCC verwendet personenbezogene Daten für keine andere Zwecke als den Hauptzweck, für den sie erhoben werden, es sei denn, es liegt eine vorherige Einwilligung der Kundin oder des Kunden vor.

Personenbezogene Daten, die erhoben werden, werden nicht an andere Kundinnen, Kunden oder Dritte weitergegeben, es sei denn, es liegt eine vorherige Zustimmung vor.

Die Art der Informationen, die CCC sammelt und speichert, umfasst Identifizierungsdaten, wie den Namen der Kundin oder des Kunden, ihre oder seine Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern und Geburtsdatum, andere Kontaktdaten wie Social-Media-Handles, finanzielle Details – einschließlich Steuernummern oder Bankkontodetails – und andere Informationen, die wir für unsere Arbeit als notwendig erachten.

CCC kann sensible Informationen über die Gesundheit oder persönliche Situation einer Kundin oder eines Kunden anfordern, um bei der Beurteilung von Anfragen von Härtefall-Unterstützung behilflich zu sein.

CCC kann personenbezogene Informationen aus anderen Quellen sammeln, einschließlich Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Dazu gehören auch Kreditinstitute. CCC kann auch Kreditauskunftsstellen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um Kreditausfälle zu aktualisieren oder aufzulisten.

Bei allen Telefongesprächen müssen wir die Identität der Kundin oder des Kunden mit drei Identifikationsmerkmalen überprüfen. Dies sind in der Regel der Name, die Adresse und das Geburtsdatum der Kundin oder des Kunden.

Wenn personenbezogene Daten nicht zur Identifizierung bereitgestellt werden, können wir unseren Kundinnen und Kunden möglicherweise nicht bei ihrem Konto helfen, ihre Identität überprüfen oder sie vor Betrug schützen.

Kundinnen und Kunden von CCC erhalten auf Anfrage Zugang zu ihren personenbezogenen Daten und erhalten angemessene Gelegenheit, etwaige Ungenauigkeiten oder veraltete Informationen zu korrigieren.

Informationen werden sowohl in Papierform als auch in elektronischer Form gespeichert. Die Sicherheit der personenbezogenen Daten unserer Kundinnen und Kunden ist CCC wichtig. Wir werden angemessene Schritte setzen, um sie vor Missbrauch, Eingriffen, Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Wenn Informationen nicht mehr benötigt werden, wird CCC geeignete Schritte setzen, personenbezogene Informationen zu vernichten oder zu anonymisieren.

Wenn Sie mit unserer Datenschutzrichtlinie unzufrieden sind oder damit, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, können Sie sich an unser Beschwerdeteam wenden. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an die Australian Financial Complaints Authority, die Australische Finanzbeschwerdestelle unter 1800 931 678 oder an das Office for the Australian Information Commissioner, das Büro des Australischen Datenschutzkommissars unter 1300 363 992 wenden.

Weitere Informationen zu unserer Datenschutzrichtlinie in englischer Sprache finden Sie unter www.cccfinancial.com.au