

Περίληψη Οικονομικής Δυσχέρειας

Ο Όμιλος CCC Financial Solutions Group (ο οποίος θα ονομάζεται εφεξής CCC) δεσμεύεται να συνεργάζεται με τους πελάτες του και να παρέχει βοήθεια, εάν η αποπληρωμή χρεών είναι αδύνατη λόγω οικονομικής δυσχέρειας. Εάν η αποπληρωμή ενός ανεξόφλητου χρέους θα επηρεάσει την ικανότητα ενός πελάτη να καλύψει τις βασικές του ανάγκες διαβίωσης, ενδέχεται να δικαιούται βοήθεια λόγω δυσχέρειας.

Ο CCC θα συνεργάζεται με τους πελάτες του για να καταλήξει σε μία κατάλληλη λύση αποπληρωμής. Αυτή ενδέχεται να περιλαμβάνει βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη βοήθεια λόγω οικονομικής δυσχέρειας.

Ο CCC καταλαβαίνει ότι η αίτηση για υποστήριξη μπορεί να είναι δύσκολη. Η ομάδα μας θα συμπεριφερθεί προς όλους τους πελάτες μας με ευγένεια και σεβασμό. Παρομοίως, αναμένουμε την ίδια συμπεριφορά και από τους πελάτες μας.

Η πολιτική δυσχέρειας του CCC συντάσσεται βάσει του Εθνικού Νόμου Πιστωτικής Προστασίας Καταναλωτών [National Consumer Credit Protection Act].

Για να ζητήσουν βοήθεια λόγω οικονομικής δυσχέρειας, οι πελάτες μπορούν να ενημερώσουν τον CCC – είτε προφορικά είτε γραπτώς – για την αδυναμία τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους αποπληρωμής. Μετά την λήψη αυτής της ειδοποίησης οικονομικής δυσχέρειας, ο CCC ενδέχεται να ζητήσει συγκεκριμένες πληροφορίες οι οποίες θα χρειαστεί να προσκομιστούν εντός 21 ημερών.

Οι πληροφορίες που ζητάμε πρέπει να είναι συναφείς με την απόφαση για την αδυναμία του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το συμβόλαιο πίστωσης, και πώς πρέπει να αλλάξει το συμβόλαιο για να βοηθήσει τον πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Γενικά, ο CCC θα ζητήσει μία δήλωση οικονομικής κατάστασης μαζί με άλλα έγγραφα σχετικά με τις περιστάσεις του πελάτη.

Απαιτείται από τους πελάτες να συμμορφώνονται με το αίτημα για πληροφορίες, καθώς ο CCC πρέπει να παράσχει ένα τελικό αποτέλεσμα εντός 28 ημερών από την αρχική ειδοποίηση δυσχέρειας. Η αδυναμία παροχής εγγράφων δυσχέρειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ότι το αίτημα για δυσχέρεια θα απορριφθεί.

Εάν ένας πελάτης αντιμετωπίζει σοβαρή μακροπρόθεσμη οικονομική δυσχέρεια, μπορεί να δικαιούται εγγραφή στο Εθνικό Μητρώο Δυσχέρειας [National Hardship Register] – αυτό είναι μία κοινή πρωτοβουλία μεταξύ του Σωματείου Συλλεκτών και Αγοραστών Χρέους της Αυστραλίας [Australian Collectors and Debt Buyers Association] και του κοινοτικού τομέα. Ο σκοπός αυτής της πρωτοβουλίας είναι η προστασία ευάλωτων πελατών από περιττή δραστηριότητα συλλογής χρεών. Για να μάθετε περισσότερα και να δείτε εάν είστε επιλέξιμοι, επισκεφθείτε www.nhr.org.au.

Εάν θα θέλατε περαιτέρω βοήθεια για την διαχείριση των χρεών σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Οικονομική Συμβουλευτική Υπηρεσία της Αυστραλίας [Financial Counselling Australia] στο 1800 007 007 για παραπομπή στην πλησιέστερη δωρεάν Οικονομική Συμβουλευτική Υπηρεσία για εσάς.

Για περισσότερες πληροφορίες για την Πολιτική μας Οικονομικής Δυσχέρειας στα Αγγλικά, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στην διεύθυνση www.cccfinancial.com.au.