

Περίληψη Πολιτικής Απορρήτου

Αυτή η πολιτική απορρήτου συμμορφώνεται με τον Νόμο περί Απορρήτου και τις Αυστραλιανές Αρχές περί Απορρήτου.

Ο Όμιλος CCC Financial Solutions Group (ο οποίος θα ονομάζεται εφεξής CCC) συλλέγει προσωπικά δεδομένα με νόμιμα και δίκαια μέσα, και με τρόπο ο οποίος δεν είναι παράλογα αδιάκριτος.

Όπου είναι εφικτό, ο CCC θα γνωστοποιήσει τον λόγο για την συλλογή προσωπικών δεδομένων.

Μερικά δεδομένα συλλέγονται ως απαιτείται ή εξουσιοδοτείται από τον νόμο όπως, σύμφωνα με το εταιρικό ή το φορολογικό δίκαιο ή τον Νόμο για την Καταπολέμηση Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες της Κοινοπολιτείας..

Ο CCC δεν θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλο σκοπό εκτός από τον πρωταρχικό σκοπό συλλογής τους – εκτός εάν ο πελάτης έχει προηγουμένως συναινέσει.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δεν θα κοινοποιούνται σε άλλους πελάτες ή οποιαδήποτε τρίτα πρόσωπα, εκτός εάν υπάρχει προηγούμενη συναίνεση.

Ο τύπος των δεδομένων τα οποία συλλέγει και διατηρεί ο CCC συμπεριλαμβάνει στοιχεία ταυτοποίησης – όπως το όνομα του πελάτη, την διεύθυνση κατοικίας, την διεύθυνση email, τους τηλεφωνικούς αριθμούς και την ημερομηνία γέννησης – άλλα στοιχεία επικοινωνίας όπως, ονόματα χρηστών των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οικονομικά στοιχεία – συμπεριλαμβανομένων των αριθμών φορολογικού μητρώου ή των στοιχείων τραπεζικών λογαριασμών – και άλλες πληροφορίες που νομίζουμε ότι είναι εύλογα απαραίτητες για την διεκπεραίωση της εργασίας μας.

Ο CCC μπορεί να ζητήσει ευαίσθητες πληροφορίες σε σχέση με την υγεία ή τις προσωπικές περιστάσεις του πελάτη για βοήθεια με την αξιολόγηση των αιτημάτων δυσχέρειας.

Ο CCC μπορεί να συλλέγει προσωπικά δεδομένα από άλλες πηγές, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που είναι δημόσια διαθέσιμες ή διαθέσιμες από τρίτα πρόσωπα. Αυτά περιλαμβάνουν φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας. Προσωπικά δεδομένα μπορεί, επίσης, να δοθούν σε φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας από τον CCC για ενημέρωση ή καταγραφή ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Σε όλες τις τηλεφωνικές μας κλήσεις απαιτείται η επαλήθευση της ταυτότητας των πελατών με τρία σημεία αναγνώρισης. Αυτά είναι, συνήθως, το όνομα του πελάτη, η διεύθυνση και η ημερομηνία γέννησης.

Εάν δεν γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα για ταυτοποίηση, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να βοηθήσουμε τους πελάτες μας με τον λογαριασμό τους, να επαληθεύσουμε την ταυτότητά τους ή να τους προστατέψουμε από απάτη.

Οι πελάτες του CCC έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα κατόπιν αιτήματος και μία εύλογη ευκαιρία να διορθώσουν τυχόν ανακρίβειες ή απαρχαιωμένες πληροφορίες.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας είναι σημαντική για τον CCC. Θα κάνουμε εύλογα βήματα για τα προστατέψουμε από κατάχρηση, παρέμβαση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροπολογία και μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση.

Όταν οι πληροφορίες δεν χρειάζονται πλέον, ο CCC θα κάνει εύλογα βήματα για την καταστροφή ή τον αποχαρακτηρισμό των προσωπικών δεδομένων.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την δική μας πολιτική απορρήτου ή πώς διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να ζητήσετε να μιλήσετε στην δική μας Ομάδα Παραπόνων. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αυστραλιανή Αρχή Οικονομικών Παραπόνων [Australian Financial Complaints Authority] στο 1800 931 678 ή το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών της Αυστραλίας [Australian Information Commissioner] στο 1300 363 992.

Για περισσότερες πληροφορίες για την Πολιτική μας Απορρήτου στα Αγγλικά, επισκεφθείτε www.cccfinancial.com.au