

गोपनीयता नीति का सारांश

यह गोपनीयता नीति गोपनीयता अधिनियम और ऑस्ट्रेलियाई गोपनीयता सिद्धांतों का अनुपालन करती है।

CCC Financial Solutions Group (अब से इसे CCC कहा जाएगा) न्यायसंगत और निष्पक्ष तरीके से तथा अनुचित तौर पर हस्तक्षेप न करने वाले तरीके से निजी जानकारी एकत्रित करता है।

जहाँ व्यवहारिक हो, CCC निजी जानकारी एकत्रित करने का कारण बताएगा।

कुछ जानकारी कानून की आवश्यकता या कानूनी प्राधिकृत तरीके के अनुसार एकत्रित की जाती है जैसे कि कम्पनी या टैक्स कानून के अंतर्गत अथवा काले धन के अवैध व्यापार के विरुद्ध राष्ट्रमंडल के कानून के अंतर्गत।

CCC उस प्राथमिक प्रयोजन के बिना किसी अन्य प्रयोजन के लिए निजी जानकारी का प्रयोग नहीं करेगा जिसके लिए इस जानकारी को एकत्रित किया जाता है – जब तक कि ग्राहक से सहमति प्राप्त न की जाए।

एकत्रित की गई निजी जानकारी का खुलासा ग्राहकों या अन्य तृतीय पक्षों को नहीं किया जाता है, जब तक कि पहले इसकी सहमति न प्राप्त की जाए।

CCC द्वारा एकत्रित और संभाल कर रखे जाने वाली जानकारी के प्रकार में पहचान संबंधी विवरण शामिल होते हैं – जैसे कि ग्राहक का नाम, आवासीय पता, ई-मेल पता, टेलीफोन नम्बर और जन्म तिथि – अन्य संपर्क विवरण जैसे कि सोशल मीडिया हैंडल, वित्तीय विवरण – इसमें टैक्स फाइल नम्बर या बैंक एकाउंट विवरण शामिल हैं – और अन्य जानकारी जो हमें अपना काम करने के लिए यथोचित तौर पर आवश्यक लगती हो।

CCC कठिनाई संबंधी निवेदनों में सहायता के लिए ग्राहक की स्वास्थ्य या व्यक्तिगत परिस्थितियों से सम्बन्धित जानकारी का निवेदन कर सकता है।

CCC अन्य स्रोतों से निजी जानकारी एकत्रित कर सकता है, इसमें सार्वजनिक रूप से उपलब्ध या तृतीय पक्षों द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली जानकारी शामिल है। इसमें क्रेडिट रिपोर्टिंग निकाय शामिल हैं। क्रेडिट डिफॉल्ट्स को अपडेट या सूचीबद्ध करने के लिए CCC द्वारा निजी जानकारी क्रेडिट रिपोर्टिंग निकायों को भी प्रदान की जा सकती है।

सभी टेलीफोन कॉल्स पर हमारे लिए पहचान के तीन तरीकों के साथ ग्राहक की पहचान की पुष्टि करनी आवश्यक है। यह आम-तौर पर ग्राहक का नाम, पता और जन्म तिथि होती है।

यदि पहचान के लिए निजी जानकारी प्रदान नहीं की जाती है, तो हो सकता है कि हम अपने ग्राहकों की उनके एकाउंट के साथ, उनकी पहचान की पुष्टि करने या धोखाधड़ी से उनकी सुरक्षा करने में असक्षम हों।

के ग्राहकों को निवेदन करने पर उनकी निजी जानकारी प्रदान की जाती है और किन्हीं गलतियों या पुरानी जानकारी को सही करने के लिए यथोचित अवसर दिया जाता है।

जानकारी कागज़ी और इलेक्ट्रॉनिक दोनों तरीकों से संभाल कर रखी जाती है। हमारे ग्राहकों की निजी जानकारी की सुरक्षा CCC के लिए महत्वपूर्ण है। हम इसको दुरुपयोग, हस्तक्षेप, हानि, अनाधिकृत पहुँच, संशोधन या अनाधिकृत प्रकटीकरण से सुरक्षित करने के लिए यथोचित कदम उठाएँगे।

जब जानकारी की ज़रूरत न हो, तो CCC निजी जानकारी को नष्ट करने या इसमें से पहचान योग्य जानकारी मिटाने के लिए उचित कदम उठाएगी।

CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD

यदि आप हमारी गोपनीयता नीति या हमारे द्वारा आपकी निजी जानकारी का प्रबंध किए जाने के तरीके से असंतुष्ट हैं, तो आप हमारी शिकायत टीम (Complaints Team) से बात करने का निवेदन कर सकते/सकती हैं। यदि आप हमारे जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप ऑस्ट्रेलियाई वित्तीय शिकायत प्राधिकरण (Australian Financial Complaints Authority) से 1800 931 678 पर या ऑस्ट्रेलियाई जानकारी आयुक्त के कार्यालय (Office for the Australian Information Commissioner) से 1300 363 992 पर संपर्क करने में सक्षम हो सकते/सकती हैं।

हमारी गोपनीयता नीति के बारे में अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए, कृपया www.cccfinancial.com.au देखें।