

## **Adatvédelmi Szabályzat Összefoglaló**

Ez az adatvédelmi szabályzat összhangban van az Adatvédelmi Törvénnyel és az Ausztrál Adatvédelmi Alapelvekkel.

A CCC Financial Solutions Group (CCC Pénzügyi Megoldások Csoport) (a továbbiakban: CCC) személyes adatokat gyűjt be törvényes és igazságos módon, amely nem sérti túlságosan az ügyfelek magánéletét.

Amikor az megtehető, a CCC megmondja az ügyfeleknek, hogy miért gyűjt be bizonyos személyes adatokat.

Bizonyos adatok begyűjtését a törvény rendeli el vagy engedélyezi, a cégtörvény vagy adótörvény vagy más szövetségi pénzügyi megakadályozásáról szóló törvény szerint.

A CCC a személyes adatokat nem használja másra, mint az elsődleges célra, amelyből begyűjtötte őket – hacsak előzőleg nem szerezte meg az ügyfél beleegyezését.

A begyűjtött személyes adatokat nem tárja fel más ügyfeleknek vagy bármely kívülálló személynek, hacsak előzőleg nem szerezte meg az ügyfél beleegyezését.

Az adatokat, amelyeket a CCC begyűjt és tárol azonosító adatokat foglalnak magukba, például az ügyfél nevét, lakcímét, email címét, telefon számait és születési dátumát és más kontaktinformációkat, például a közösségi média felhasználónevet, pénzügyi információt, beleértve az adószámot és bankszámla számát és más információt, amelyre szükségünk lehet munkánk elvégzéséhez.

A CCC néha érzékeny információt is kérhet az ügyfél egészségi állapotáról vagy más személyes körülményeiről, amelyek alapján jobban megítélheti a nehézségek miatt beadott kérvényt.

A CCC más forrásokból is begyűjthet információt, beleértve azt az információt, amely nyilvánosan rendelkezésre áll és amelyet kívülálló személyek tesznek közzé. Ezek az információk beszámítási jelentéseket is magukba foglalnak. A CCC ezeknek a testületeknek szintén információt adhat a fizetésekről, amely alapján azok felfrissítik nyilvántartásukat vagy beiktatják az ügyfelet.

Minden telefonbeszélgetés alkalmával, három különböző személyes adat alapján ellenőrizzük az ügyfél személyazonosságát. Ez általában az ügyfél neve, lakcíme és születési dátuma.

Ha az ügyfél nem adja meg a személyes adatait azonosítás céljából, lehet, hogy nem tudunk segíteni neki a számlájával, személyazonossága igazolásával vagy csalások elleni védelmével.

A CCC ügyfeleinek joguk van hozzáférést kérni a személyes adataikhoz és kérni adataik kijavítását, ha azok nem pontosak vagy elavultak.

Adatokat papíron és elektronikus formában is tárolunk. A CCC-nek fontos ügyfelei személyes adatainak biztonsága. Minden értelmes lépést megteszünk, hogy a személyes adatokat megvédjük a visszaéléstől, beavatkozástól, elvesztéstől, jogosulatlan hozzáféréstől, változtatástól vagy jogosulatlan közzétételtől.

Amikor a CCC-nek többet nincs szüksége a személyes adatokra, megfelelő lépéseket tesz azoknak a megsemmisítése érdekében vagy személyazonosításra alkalmatlanná teszi őket.

Ha nem elégedett az adatvédelmi szabályzatunkkal vagy hogyan kezeljük személyes adatait, beszélhet a Panasztevesi Csapatunkkal (Complaints Team). Ha nem elégedett válaszukkal, joga van

**CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD**

kapcsolatba lépnie az Ausztrál Pénzügyi Panasztevési Hivatallal (Australian Financial Complaints Authority) az 1800 931 678 számon vagy az Ausztrál Információbiztos Hivatalával (Office for the Australian Information Commissioner) az 1300 363 992 számon.

További információt az adatvédelmi szabályzatunkról angol nyelven a honlapunkon talál:  
[www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au)