

Riepilogo della linea di condotta sulla privacy

La nostra linea di condotta sulla privacy è redatta in osservanza della Legge sulla privacy e dei Principi australiani in materia di riservatezza.

CCC Financial Solutions Group (di seguito denominato CCC) raccoglie dati personali in maniera legale e corretto, con modalità che non sono ingiustificatamente intrusive.

Nella misura in cui è possibile, CCC rende note le ragioni della raccolta dei dati personali.

La raccolta di determinate informazioni è un requisito legale o viene autorizzata conformemente a leggi specifiche, per esempio in ambito di diritto societario o tributario o ai sensi della Legge contro il riciclaggio di denaro del Commonwealth.

CCC non utilizza i dati personali per fini diversi da quello primario per cui tali informazioni sono state raccolte in primo luogo e senza previa autorizzazione del cliente.

I dati personali raccolti non vengono comunicati ad altri clienti o a terzi senza previa autorizzazione del cliente.

Le informazioni che CCC raccoglie e conserva includono generalità necessarie a identificare la persona come nome, indirizzo residenziale, indirizzo di posta elettronica, numeri di telefono e data di nascita. Altri dettagli possono essere nomi utente di profili su social media; informazioni finanziarie – come codice fiscale ed estremi bancari – e altre informazioni considerate ragionevolmente necessarie per l'espletamento delle nostre mansioni.

CCC potrebbe richiedere dati sensibili relativi allo stato di salute o alle circostanze personali del cliente al fine di valutare richieste di assistenza per difficoltà economiche.

CCC potrebbe raccogliere informazioni tramite altre fonti, per esempio dati che sono disponibili pubblicamente o resi noti da terzi, inclusi enti di verifica del credito. I dati personali potrebbero essere comunicati da CCC a enti di verifica del credito per l'aggiornamento o la notifica di inadempienze.

Nel corso di tutte le telefonate, siamo tenuti a verificare l'identità del cliente attraverso tre domande identificative che di solito prevedono la conferma di nome, indirizzo e data di nascita.

Se tali dati identificativi non venissero forniti, potremmo non essere in grado di assistere i clienti, di verificare la loro identità o proteggerli da frodi.

Ai clienti di CCC viene dato accesso su richiesta ai loro dati personali e vengono fornite le dovute opportunità per correggere imprecisioni o informazioni non aggiornate.

I dati vengono conservati in formato cartaceo e digitale. La sicurezza delle informazioni dei clienti è per CCC molto importante. Prendiamo tutte le misure necessarie per proteggerli da uso improprio, interferenze, perdita, accessi non autorizzati, modifiche o divulgazione non autorizzata.

Quando i dati personali non saranno più necessari, CCC prenderà tutte le precauzioni del caso per distruggere o rendere anonime tali informazioni.

Se non siete soddisfatti della nostra linea di condotta sulla privacy o sulla nostra gestione dei vostri dati personali, potete rivolgervi al nostro ufficio reclami. Se non siete soddisfatti con la nostra risposta, potete contattare l'Autorità nazionale per i reclami finanziari (*Australian Financial Complaints Authority*) al numero verde 1800 931 678 o contattare l'Ufficio del Commissario

CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD

australiano per la Privacy (*Office for the Australian Information Commissioner*) al numero 1300 363 992.

Per maggiori informazioni in inglese sulla nostra linea di condotta sulla privacy, visitate il nostro sito www.cccfinancial.com.au