

## 재정적 어려움 요약

ccc 금융 솔루션 그룹(이하 ccc)은 재정적 어려움으로 인해 부채를 상환할 수 없는 고객님과 협력해서 지원을 제공하는데 최선을 다하고 있습니다. 미지급된 부채를 상환하는 것이 기본 생계 유지에 영향을 미칠 경우, 고객은 재정난 지원을 요청할 수 있습니다.

ccc 는 고객님과 협력하여 적절한 상환 대책을 제공할 것입니다. 여기에는 단기 또는 장기적인 재정적 어려움 지원이 포함될 수 있습니다.

고객님께서 지원을 요청하는 것이 어려울 수 있음을 이해합니다. ccc 팀은 모든 고객을 예의와 존중으로 대할 것입니다. 마찬가지로 고객님도 저희에게 그렇게 해 주시기를 기대합니다.

ccc 의 재정난 정책은 호주 소비자 신용 보호법(National Consumer Credit Protection Act)에 의거해서 작성되었습니다.

재정적 어려움 지원을 요청하려면, 먼저 고객은 ccc 에 구두 또는 서면으로 상환 의무를 이행할 수 없음을 알려야 합니다. 통지를 받은 ccc 는 고객님께 추가 정보를 요청하기도 하는데, 이 경우 요청된 정보는 21 일 이내에 제출하셔야 합니다.

당사가 요청하는 정보는 고객의 신용 계약 의무 이행 능력 여부와 고객이 의무 이행을 하는데 도움이 되도록 계약을 변경하는 방법을 결정하는데 관련된 정보이어야만 합니다.

일반적으로, 고객의 상황과 관련된 기타 문서와 재무 상태 보고서 등을 요청합니다.

ccc 는 초기 재정난 통지를 받은 후 28 일 이내에 고객님께 최종 결과를 제공해야 하므로, 고객은 정보 요청에 반드시 응해 주셔야 합니다. 요청한 문서들을 제공하지 않을 경우는 지원 요청이 거부될 수 있습니다.

장기적으로 심각하게 재정적 어려움을 겪고 있는 경우에는 호주 재정난 등록부(National Hardship Register)에 등록하실 수 있습니다. 이는 호주 채권추심자 협회(Australian Collectors and Debt Buyers Association)와 지역 사회 단체가 공동으로 기획해서 운영하는 사업입니다. 이 기획은 불필요한 채권 추심 활동으로부터 취약한 고객을 보호하는 것을 목적으로 합니다. 자격 여부 및 자세한 내용은 [www.nhr.org.au](http://www.nhr.org.au) 를 방문하세요.

부채 관리에 대한 추가 지원이 필요하시면, 호주 재정 상담 1800 007 007 로 연락하셔서 가까운 무료 재정 상담 서비스(Financial Counselling Service)로의 의뢰를 요청하세요.

재정적 어려움 정책에 대한 자세한 정보(영어)는 웹사이트 [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au) 를 방문하세요.