

개인정보 정책 요약

본 개인정보 보호정책은 개인정보 법(Privacy Act) 및 호주 개인정보 원칙(Australian Privacy Principles)을 준수합니다.

CCC 금융 솔루션 그룹(이하 CCC)은 부당하게 침해하지 않는 방식으로 적법하고 공정하게 개인정보를 수집합니다.

허용되는 범위 내에서 CCC 는 개인정보 수집 사유를 알려 드립니다.

일부 정보는 회사법, 세법 또는 연방 자금 세탁 방지법(Commonwealth Anti-Money Laundering Law) 에 의거 요구되거나 혹은, 승인 하에 수집됩니다.

고객의 사전 동의가 없이는 개인정보를 기본 수집 목적 이외의 용도로 사용하지 않습니다.

수집된 개인정보는 사전 동의 없이 다른 고객 또는 제 3 자에게 제공되지 않습니다.

CCC 가 수집 및 보유하는 정보 유형에는 고객 이름, 거주지 주소, 이메일 주소, 전화번호, 생년월일 등 과 같은 식별 정보와 소셜미디어와 같은 다른 연락 정보, 세금 신고 번호, 은행 계좌 내역과 같은 재정 정보 및 기타 작업을 수행하는 데 합리적으로 필요하다고 판단되는 정보 등을 포함합니다.

재정난 지원 요청 심사를 지원하기 위해 고객의 건강 또는 개인 상황과 관련된 민감한 정보를 요청할 수도 있습니다.

공개 정보 혹은 제 3 자가 이용할 수 있는 정보를 포함하여 다른 출처에서도 개인정보를 수집할 수 있습니다. 신용 보고 기관 등이 이에 해당 합니다. CCC 는 신용 불이행을 업데이트하거나 명단에 올리기 위해 개인정보를 신용 보고 기관에 제공할 수도 있습니다.

모든 전화 통화는 3 개의 식별 포인트를 적용해서 고객의 신원을 확인합니다. 일반적으로 고객 이름, 주소, 생년월일 등 입니다.

식별을 위한 개인정보가 제공되지 않으면 당사는 계정 지원이나, 신원 확인, 혹은 사기로부터 고객님의 보호하지 못할 수 있습니다.

CCC 의 모든 고객은 자신의 개인정보를 요청해서 확인해 볼 수 있고, 부정확하거나 오래된 정보를 수정할 기회가 주어집니다.

모든 정보는 문서와 전자 형식으로 저장됩니다. 당사는 고객의 개인정보 보안을 중요하게 생각합니다. 정보의 오용, 침해, 손실, 무단 액세스, 수정 또는 무단 공개로부터 고객을 보호하기 위해 필요에 따라 합당한 조치를 취할 수 있습니다.

정보가 더 이상 필요하지 않은 경우에는 개인정보를 파기하거나 비식별화를 위해 적절한 조치를 취합니다.

당사의 개인정보 보호정책 또는 귀하의 개인정보를 처리하는 방식에 불만족하신 경우에는 불만 신고 전담팀(Complaints Team)과 상담하실 수 있습니다. 저희의 불만 신고 처리에 불만족하신 경우에는 호주 금융 불만 신고청(Australian Financial Complaints Authority) 전화번호 1800 931 678 이나, 호주 정보 위원실(Office for the Australian Information Commissioner)전화 1300 363 992 번으로 상담하실 수 있습니다.

개인정보 보호정책(영어)에 대한 자세한 내용은 www.cccfinancial.com.au 를 방문하세요.