

خلاصه دشواری مالی

گروه راه حل های مالی CCC (که در اینجا به صورت CCC مورد اشاره قرار می گیرد) مصمم است تا با مشتریان کار کند و حمایت های لازم را ارائه کند، اگر بدهی ها به دلیل دشواری مالی نتوانند پرداخت شوند. اگر پرداخت یک بدهی معوقه روی توان یک مشتری برای تامین نیازهای اولیه زندگی تاثیر بگذارد، ممکن است او واجد شرایط حمایت مربوط به دشواری باشد.

CCC با مشتریان کار خواهد کرد تا یک راه حل مناسب برای پرداخت پیدا شود. این می تواند شامل حمایت مالی مربوط به شرایط سخت مالی به صورت کوتاه مدت یا بلند مدت باشد.

CCC درک می کند که کمک خواستن می تواند سخت باشد. تیم ما با همه مشتریان با ادب و احترام برخورد خواهد کرد. همین انتظار از مشتریان ما نیز وجود دارد.

سیاست دشواری CCC بر اساس قانون ملی حفاظت اعتباری مشتریان تنظیم شده است.

برای درخواست حمایت دشواری مالی، مشتریان می توانند - به صورت شفاهی یا کتبی - به CCC اطلاع دهند که نمی توانند به تعهدات خود در مورد بازپرداخت عمل کنند. پس از اطلاع پیدا کردن از این موضوع، CCC ممکن است تقاضای اطلاعات مشخصی را کند که باید ظرف ۲۱ روز ارائه شود.

اطلاعاتی که درخواست می کنیم مربوط به تصمیم گیری در این باره خواهد بود که آیا مشتری نمی تواند به تعهدات خود طبق قرارداد اعتباری عمل کند و این که این قرارداد چطور باید تغییر کند تا به مشتری در انجام تعهداتش کمک کند.

به طور کلی CCC خواستار یک بیانیه وضعیت مالی به همراه سایر مدارک مربوط به وضعیت مشتری خواهد شد.

مشتریان ملزم به پیروی از تقاضا برای اطلاعات هستن چرا که CCC باید ظرف ۲۸ روز از اعلام اولیه دشواری یک نتیجه نهایی را اعلام کند. عدم ارائه اسناد می تواند منجر به رد شدن تقاضای مربوط به دشواری شود.

اگر یک مشتری در حال تجربه یک دشواری مالی شدید طولانی مدت است، ممکن است واجد شرایط دفتر ثبت ملی دشواری باشد - این یک راهکار مشترک بین انجمن تحصیلداران و خریداران بدهی استرالیا و بخش اجتماعی است. هدف این راهکار این است که از مشتریان آسیب پذیر در برابر فعالیت های غیر ضروری جمع آوری بدهی حمایت کند. برای کسب اطلاعات بیشتر و بررسی این که آیا واجد شرایط هستید، به وبسایت www.nhr.org.au مراجعه کنید.

اگر برای مدیریت بدهی های خود به حمایت بیشتری نیاز دارید، می توانید از طریق شماره تلفن ۱۸۰۰۰۷۰۰۷ با مرکز مشاوره مالی استرالیا تماس بگیرید تا به نزدیکترین سرویس مشاوره مالی رایگان ارجاع داده شوید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سیاست دشواری مالی ما به زبان انگلیسی، به وبسایت ما به آدرس www.cccfinancial.com.au مراجعه کنید.