

خلاصه سیاست حریم خصوصی

این سیاست حریم خصوصی منطبق با قانون حریم خصوصی و اصول حریم خصوصی استرالیا است.

گروه راه حل های مالی CCC (که در اینجا به صورت CCC مورد اشاره قرار می گیرد) از طریق قانونی و منصفانه، و طوری که به صورت بی دلیل مزاحمت ایجاد نکند جمع آوری می کند.

در صورتی که ممکن باشد CCC دلیل جمع آوری اطلاعات شخصی را اعلام خواهد کرد.

برخی از اطلاعات جمع آوری می شود چون تحت قانون از جمله قانون شرکت ها یا قانون مالیات یا تحت قانون ضد پولشویی کامنولت خواسته شده است.

CCC از اطلاعات شخصی برای اهدافی به جز هدف اصلی که اطلاعات برای آن جمع آوری شده است استفاده نخواهد کرد - مگر این که قبلا از مشتری اجازه گرفته شده باشد.

اطلاعات شخصی که جمع آوری می شود به سایر مشتریان یا هیچ طرف ثالث دیگری اعلام نمی شود، مگر این که اجازه قبلی گرفته شده باشد.

انواع اطلاعاتی که CCC جمع آوری و نگهداری می کند شامل مشخصات هویتی - از جمله نام مشتری، آدرس مسکونی، آدرس ایمیل، شماره های تلفن و تاریخ تولد - سایر مشخصات تماس از جمله نام های کاربری حساب های رسانه های اجتماعی، مشخصات مالی - از جمله شماره های پرونده مالیاتی یا مشخصات حساب بانکی - و سایر اطلاعاتی که فکر می کنیم به طور منطقی برای انجام کارمان ضروری است می شود.

CCC ممکن است تقاضای اطلاعات حساس مربوط به سلامت مشتری یا شرایط شخصی نیز کند تا به ارزیابی تقاضاهای دشواری کمک شود.

CCC ممکن است اطلاعات شخصی را از سایر منابع جمع آوری کند از جمله اطلاعاتی که به طور عمومی موجود است یا توسط طرفین ثالث ارائه شده است. این شامل سازمان های گزارش دهی اعتباری است. همچنین ممکن است اطلاعات شخصی توسط CCC در اختیار سازمان های گزارش دهی اعتباری قرار گیرد تا در لیست بدهی های اعتباری آنها ثبت شود یا لیست آنها بروز شود. در تمام تماس های تلفنی ما ملزم به تایید هویت مشتری از طریق سه مورد هویتی هستیم. این معمولاً نام، آدرس و تاریخ تولد است.

اگر اطلاعات شما برای تایید هویت ارائه نشود، ممکن است نتوانیم به مشتریان خود در مورد حسابشان، تایید هویت یا حفاظت در برابر تقلب کمک کنیم.

مشتریان CCC می توانند به اطلاعات شخصی خود بر حسب تقاضا دسترسی پیدا کنند و یک فرصت منطقی به آنها داده می شود تا هرگونه اطلاعات غیر دقیق یا قدیمی را اصلاح کنند

این اطلاعات هم بر روی کاغذ و هم به صورت الکترونیکی نگهداری می شود. امنیت اطلاعات شخصی مشتریان ما برای CCC مهم است. ما اقدامات لازم را انجام خواهیم داد تا از این اطلاعات در برابر سوء استفاده، دخالت، از دست رفتن، دسترسی بدون مجوز، تغییر با اعلام بدون مجوز محافظت کنیم.

وقتی دیگر به این اطلاعات نیاز نباشد، CCC اقدامات لازم را انجام خواهد داد تا این اطلاعات را از بین ببرد یا مشخصات مربوط به هویت افراد را از آنها خارج کند.

اگر شما از سیاست حریم خصوصی ما یا این که چطور از اطلاعات شخصی شما نگهداری می کنیم راضی نیستید، می توانید خواستار صحبت با تیم شکایات ما شوید. اگر از پاسخ ما راضی نباشید می توانید از طریق شماره تلفن ۱۸۰۰۹۳۱۶۷۸ با سازمان شکایات مالی استرالیا یا از طریق شماره تلفن ۱۳۰۰۳۶۳۹۹۲ با دفتر کمیسیونر اطلاعات استرالیا تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سیاست حریم خصوصی ما به زبان انگلیسی، لطفاً به www.cccfinancial.com.au مراجعه کنید.