

Resumo da Política de Privacidade

Esta política de privacidade está em conformidade com a Lei de Privacidade e com os Princípios de Privacidade Australianos.

CCC Financial Solutions Group (doravante denominado CCC) recolhe informações pessoais por meios legais e justos, e de forma não demasiadamente intrusiva.

Sempre que possível, o CCC dará a conhecer o motivo para a recolha de informações pessoais.

Algumas informações são recolhidas conforme exigido ou autorizado pelo enquadramento legal, tal como de acordo com a legislação tributária ou societária ou de acordo com a legislação anti-lavagem de dinheiro da Commonwealth.

O CCC não processa as informações pessoais para fins diferentes do propósito para o qual foram recolhidas— salvo quando o consentimento prévio do cliente tenha sido obtido.

O tipo de informação que o CCC recolhe e armazena inclui dados de identificação - como o nome do cliente, endereço residencial, endereço de email, números de telefone e data de nascimento - outros detalhes de contato, como identificadores de mídia social, dados financeiros - nomeadamente números de identificação fiscal ou dados de contas bancárias - e outras informações consideradas necessárias para a prestação dos nossos serviços.

O CCC pode solicitar informações confidenciais relacionadas à saúde ou às circunstâncias pessoais do cliente para facilitar a apreciação dos pedidos de assistência em casos de dificuldades.

O CCC pode recolher informações pessoais de outras fontes, abrangendo informações publicamente disponíveis ou disponibilizadas por entidades terceiras, incluindo entidades de informação de crédito. O CCC também pode fornecer dados pessoais a entidades de informação de crédito para atualizar ou listar inadimplências de crédito.

Em chamadas telefônicas, somos obrigados a verificar a identidade do cliente através de três identificadores, que normalmente são o seu nome, endereço e data de nascimento. Se esses dados pessoais não forem prestados como forma de identificação, talvez não possamos assistir os nossos clientes com informações sobre as suas contas, confirmar a sua identidade ou protegê-los contra fraude.

O CCC possibilita, a pedido de seus clientes, o acesso às suas informações pessoais e o direito de retificação de quaisquer imprecisões ou informações desatualizadas.

As informações prestadas são armazenadas em papel e em formato eletrônico. A segurança dos dados pessoais dos nossos clientes é importante para o CCC e tomaremos medidas adequadas para protegê-los contra uso indevido, interferência, perda, e acesso, alteração ou divulgação não autorizados.

CCC tomará todas as medidas adequadas para destruir ou desidentificar as informações pessoais, quando as mesmas não forem mais necessárias.

Se não estiver satisfeito com a nossa política de privacidade ou em como processamos os seus dados pessoais, pode pedir para falar com nossa Seção de Reclamações. Se a resposta não for satisfatória, poderá entrar em contato com a Australian Financial Complaints Authority (*Autoridade Australiana de Reclamações Financeiras*) pelo número 1800 931 678 ou com o Office for the Australian Information Commissioner (*Escritório do Comissário Australiano de Informações*) pelo 1300 363 992.

Para mais informações sobre a nossa Política de Privacidade em inglês, por favor consulte o nosso website em www.cccfinancial.com.au.