

Financial Hardship Summary (ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਾਰ)

ਜੇ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਤਾਂ, CCC Financial Solutions Group (ਇਸਤੋਂ ਬਾਅਦ CCC ਦੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ) ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗਾ, ਤਾਂ ਉਹ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇੱਕ ਢੁਕਵੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਹੱਲ ਨੂੰ ਕੱਢਣ ਲਈ CCC ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਛੋਟੀ ਜਾਂ ਲੰਮੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

CCC ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸਲੀਕੇ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਵੇਗੀ। ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਇਸੇ ਦੀ ਹੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

CCC ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਨੀਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਪਤਕਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ (National Consumer Credit Protection Act) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਬਾਰੇ - ਜਾਂ ਤਾਂ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ - CCC ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, CCC ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁੱਕਵੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ CCC, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਬਿਆਨ ਦੀ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ CCC ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ 28 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਤਮ ਨਤੀਜਾ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ National Hardship Register (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਰਜਿਸਟਰ) ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ-ਇਹ Australian Collectors and Debt Buyers Association (ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਕਰਜ਼ਾ ਉਗਰਾਹੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਰਿਣ ਖਰੀਦਦਾਰ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ) ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਕਟਰ ਦੀ ਸਾਂਝੀ ਪਹਿਲ ਹੈ। ਇਸ ਪਹਿਲ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਮਜ਼ੋਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਲੋੜੀ ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਅਤੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ, www.nhr.org.au 'ਤੇ ਜਾਓ।

CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾ (Financial Counselling Service) ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਲਈ 1800 007 007 'ਤੇ Financial Counselling Australia (ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਨੀਤੀ (Financial Hardship Policy) ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cccfinancial.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ।