

## ਗੁਪਤਤਾ ਨੀਤੀ ਸਾਰ

ਇਹ ਗੁਪਤਤਾ ਨੀਤੀ, ਗੁਪਤਤਾ ਕਾਨੂੰਨ (Privacy Act) ਅਤੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਗੁਪਤਤਾ ਸਿਧਾਂਤਾਂ (Australian Privacy Principles) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। CCC Financial Solutions Group (ਇਸਤੋਂ ਬਾਅਦ CCC ਦੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ) ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੇ ਗੈਰ ਵਾਜਬ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇਗਾ CCC ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇਗਾ।

ਕੁੱਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਕਾਮਨਵੈਲਥ ਐਂਟੀ-ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ (Commonwealth Anti-Money Laundering Law) ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

CCC ਉਸ ਮੁੱਢਲੇ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਇਹ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ - ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਦੂਜੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਜਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ CCC ਇਕੱਤਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਉਸ ਵਿੱਚ ਪਹਿਚਾਣ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ, ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਜਨਮ ਮਿਤੀ - ਹੋਰ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਹੈਂਡਲ, ਵਿੱਤੀ ਵੇਰਵੇ - ਟੈਕਸ ਫਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ - ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

CCC ਵਿੱਤੀ ਸਮੱਸਿਆਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

CCC ਦੂਜੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਾਂ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਡਿਫਾਲਟ (ਕਰਜ਼ਾ ਅਦਾ ਨਾ ਕਰਨ) ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਨ ਲਈ CCC ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਰੀਆਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਨੁਕਤਿਆਂ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ, ਪਹਿਚਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

CCC ਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁੱਧੀਆਂ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਜਬ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਦੇਵਾਂ ਰੂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ CCC ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਛੇੜ-ਛਾੜ, ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਸੇਧ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸੇ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕਾਂਗੇ।

ਜਦੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੀ, CCC ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਬੇ-ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੀਤੀ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਟੀਮ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 1800 931 678 'ਤੇ ਆਸਟਰੇਲੀਅਨ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਥਾਰਟੀ (Australian Financial Complaints Authority) ਜਾਂ 1300 363 992 'ਤੇ ਆਸਟਰੇਲੀਆਈ ਸੂਚਨਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ (Australian Information Commissioner) ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au) 'ਤੇ ਜਾਓ।