

经济困难问题摘要

CCC 财务方案集团 (CCC Financial Solutions Group 下称 CCC) 致力于与客户合作, 并在客户因经济困难而无法偿还债务时提供帮助。如果支付未偿还的债务会影响客户满足基本生活需求的能力, 他们可能有资格获得困难协助。

CCC 将与客户合作, 达成一个适当的付款解决方案。这可能包括短期或长期的财务困难协助。

CCC 理解, 提出请求支持可能很困难。我们的团队将尊重客户和礼貌对待所有客户。也希望我们的客户以同样方式对待我们。

CCC 的困难政策是根据《国家消费者信贷保护法》(National Consumer Credit Protection Act) 制定的。

若要申请经济困难协助, 客户可以口头或书面形式告知 CCC, 即其无能力履行还款义务。在收到该经济困难通知后, CCC 可能会要求客户在 21 天内提供特定的信息。

我们要求的信息必须与确定客户是否无法履行信贷合同下的义务, 以及如何修改合同以帮助客户履行其义务有关。

一般而言, CCC 会要求客户提供财务状况表以及与客户情况相关的其他文件。

客户必须遵守提供信息的要求, 因 CCC 必须在最初经济困难通知发出后 28 天内提供最终结果。若未能提供困难情况文件, 可能会导致困难协助申请被拒绝。

如果客户遇到了严重的长期经济困难, 他们可能有资格进入经济困难国家登记册 - 这是澳大利亚债务催收者和债务购买者协会 (Australian Collectors and Debt Buyers Association) 与社区部门的联合计划。这项计划的目的是保护弱势客户免受不必要的债务催收活动之影响。若要了解更多信息并了解您是否符合条件, 请访问 www.nhr.org.au。

若你想在债务管理方面得到进一步的帮助, 可以联系澳大利亚理财咨询协会 (Financial Counselling Australia), 电话是 1800 007 007, 以便转介到离你最近的免费金融咨询服务。

如需了解更多关于我们的经济困难政策信息的英文版, 请访问我们的网站:
www.cccfinancial.com.au。