

## 隐私政策摘要

本隐私政策符合《隐私法》（Privacy Act）和《澳大利亚隐私原则》（Australian Privacy Principles）的规定。

CCC 财务方案集团（CCC Financial Solutions Group 下称 "CCC"）通过合法、公平的方式收集个人信息，且不会造成不合理的干扰。

在可行的情况下，CCC 会公布收集个人信息的原因。

有些信息是根据法律要求或授权收集的，如根据《公司法》或《税法》或联邦反洗钱法（Commonwealth Anti-Money Laundering Law）。

除非事先得到客户的同意，CCC 不会将个人信息用于收集信息之主要目的以外的其他目的。

除非事先获得同意，所收集的个人信息不会向其他客户或任何第三方披露。

CCC 收集和持有的信息类型包括身份信息（如客户的姓名、居住地址、电子邮箱、电话号码和出生日期）其他联系信息，如社交媒体账号、财务信息（包括税务档案号或银行账户信息）以及我们认为开展工作所需的其他信息。

CCC 可能会要求提供与客户的健康或个人情况有关的敏感信息，以协助评估经济困难协助的请求。

CCC 可能会从其他来源收集个人信息，包括公开的或由第三方提供的信息。这包括信用报告机构。CCC 也可能将个人信息提供给信用报告机构，以更新或列出信用违约情况。

在所有的电话通话中，我们都需要用三点身份证明来验证客户的身份。这通常是指客户的姓名、地址和出生日期。

如果未能提供个人信息进行身份验证，我们可能无法协助客户开户、验证身份或防止欺诈。

CCC 的客户在提出要求后可查看其个人信息，并有合理的机会纠正任何不准确或过时的信息。

信息以纸质和电子两种形式存储。客户个人信息的安全对 CCC 非常重要。我们将采取合理的措施来保护信息不被滥用、干扰、丢失、未经授权的访问、修改或未经授权的披露。

若不再需要这些信息，CCC 将采取适当的措施来销毁或去除个人身份信息。

如果您对我们的隐私政策或我们处理您的个人信息的方式不满意，可以要求与我们的投诉部门交谈。如果您对我们的答复不满意，您可以拨打 1800 931 678 联系澳大利亚金融投诉局

**CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD**

(Australian Financial Complaints Authority) , 或拨打 1300 363 992 联系澳大利亚信息专员署  
(Office for the Australian Information Commissioner) 。

关于我们的隐私政策英文版的更多信息, 请访问 [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au)。