

ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටි සාරාංශය

(Disputes Resolution Procedure Summary)

CCC මූල්‍ය විසඳුම් සමූහ කණ්ඩායම (මෙහි සඳහන් වන්නේ සීසීසී යනුවෙනි) අපේ අභ්‍යන්තර ආරවුල් විසඳීම - හෝ IDR ක්‍රියාවලිය සමඟ සෘජුවම සම්බන්ධ වී පාරිභෝගික පැමිණිලි වලට සාධාරණ හා කඩිනමින් විසඳුම් සෙවීම අරමුණු කරයි.

අපගේ නිෂ්පාදන, සේවා සහ ක්‍රියාවලීන්හි ගුණාත්මකභාවය ඉහළ නැංවීමේ මාර්ගයක් වශයෙන් පැමිණිලි කිරීමට සහ ප්‍රතිපෝෂණ දිරිමත් කිරීමට පාරිභෝගිකයෙකුට ඇති අයිතිය පිළිබඳව අපගේ කාර්ය මණ්ඩලය පිළිගනු ඇත. සෑම පැමිණිල්ලක්ම සාධාරණ හා අපකෂපාතී ලෙස විසඳීමට CCC බැඳී සිටී.

අපගේ කාර්ය මණ්ඩලය සියළුම ගනුදෙනුකරුවන්ට ගෞරවනීය හා ආචාරශීලී ලෙස සලකනු ඇත. මෙය අපේ පාරිභෝගිකයින්ගෙන්ද බලාපොරොත්තු වේ.

යම් ආයතනයක් එහි නිෂ්පාදන, සේවාවන්, සේවකයින් සම්බන්ධව හෝ ඒ ගැන යම් අසතුටක් ප්‍රකාශ කළහොත් එම පැමිණිල්ලකට පිළිතුරක් පැහැදිලිව හෝ අපැහැදිලි ලෙස අපේක්ෂා කරන පැමිණිල්ලක් සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පැමිණිල්ලකට ඇතුළත් වේ. පාරිභෝගිකයාට සාධාරණ විසඳුමක් ලබා දීමේ අරමුණින් සෑම පැමිණිල්ලක්ම හොඳින් විමර්ශනය කෙරේ.

දුරකථනයෙන්, විද්‍යුත් තැපෑලෙන්, ලිපියකින් හෝ www.cccfinancial.com.au හි අපගේ වෙබ් අඩවිය ඇතුළත්ව පාරිභෝගිකයාට වඩාත් පහසු සහ ගැලපෙන ආකාරයෙන් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය. සියලුම පැමිණිලි නොමිලයේ ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා කරුණාකර අපගේ පැමිණිලි කණ්ඩායමට කථා කිරීමට හෝ වෙනත් පැමිණිලි විකල්ප සඳහා අපේ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.

එක් ව්‍යාපාර දිනයක් ඇතුළත CCC විසින් පැමිණිල්ලක් ලැබීමෙන් පසු පිළිගෙන IDR ක්‍රියාවලිය විස්තර කරයි. අපගේ කැපවීමෙන් කටයුතු කරන පැමිණිලි කණ්ඩායම පැමිණිලි ප්‍රගතිය පිළිබඳව පාරිභෝගිකයින්ට දැනුම් දෙන අතර ASIC නියාමන මාර්ගෝපදේශක 271 හි දක්වා ඇති කාල සීමාවන් තුළ ඉල්ලු ඕනෑම තොරතුරක් හෝ ලිපි ලේඛන ලබා දීම අපේක්ෂා කරයි. අපට අවශ්‍ය කාලය තුළ තොරතුරු ලබා ගැනීමට නොහැකි නම් පාරිභෝගිකයාට දැනුම් දෙනු ඇත.

පැමිණිල්ල විසඳන විට අවසන් IDR ප්‍රතිචාරය ලිඛිතව ලබා දෙනු ඇත. පැමිණිල්ලේ ප්‍රතිඵලය, තීරණයට හේතු සහ කාරණය තීවර කිරීමේ පාරිභෝගිකයාගේ අයිතිය මෙයට ඇතුළත් වේ.

සීසීසී හි IDR ප්‍රතිචාරය ගැන ඔබ සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ඕස්ට්‍රේලියානු මූල්‍ය පැමිණිලි අධිකාරිය හා සම්බන්ධ වීමට 1800 931 678 අංකයට

CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD

කතා කල හැකිය. මෙය නිදහස් හා ස්වාධීන බාහිර ආරවුල් විසඳීමේ යෝජනා ක්‍රමයකි. ඔබේ පැමිණිල්ල උපයෝගීතා (විදුලිය, ගැස්, වතුර වැනි) ගිණුමකට අදාළ නම්, ඔබට ඔබේ ප්‍රාන්තයේ හෝ ප්‍රදේශයේ බලශක්ති ඔම්බුඩ්ස්මන් සම්බන්ධ කර ගත හැකිය.

ඉංග්‍රීසියෙන් අපගේ ආරවුල් නිරාකරණ ක්‍රියාවලිය ගැන වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර අපගේ

www.cccfinancial.com.au වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.