

මූල්‍ය දුෂ්කරතා සාරාංශය

(Financial Hardship Summary)

CCC Financial Solutions Group (මෙහි සඳහන් වන්නේ සීසීසී යනුවෙනි) සිය ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ වැඩ කිරීමට සහ මූල්‍ය දුෂ්කරතා හේතුවෙන් ණය ගෙවීමට නොහැකි නම් ආධාර සැපයීමට කැපවී සිටී. ගෙවිය යුතු ණය ගෙවීම පාරිභෝගිකයෙකුගේ මූලික ජීවන අවශ්‍යතා සපුරාලීමේ හැකියාවට බලපාන්නේ නම්, ඔවුන් දුෂ්කරතා සඳහා සුදුසුකම් ලැබිය හැකිය.

සුදුසු ගෙවීම් විසඳුමකට පැමිණීම සඳහා CCC සිය ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ කටයුතු කරනු ඇත. කෙටි කාලීන හෝ දිගු කාලීන මූල්‍ය දුෂ්කරතා ආධාර මෙයට ඇතුළත් විය හැකිය.

සහාය ඉල්ලීම දුෂ්කර විය හැකි බව සීසීසී තේරුම් ගනී. අපගේ කණ්ඩායම සියළුම ගනුදෙනුකරුවන්ට ආවාරශීලීව හා ගෞරවයෙන් සලකනු ඇත. අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් ද මෙය ආපසු බලාපොරොත්තු වේ.

CCC හි දුෂ්කරතා ප්‍රතිපත්තිය කෙටුම්පත් කර ඇත්තේ ජාතික පාරිභෝගික ණය ආරක්ෂණ පනතට අනුකූලවය.

මූල්‍ය දුෂ්කරතා ආධාර ඉල්ලා සිටීමට, ආපසු ගෙවීමේ බැඳීම් සපුරාලීමට නොහැකි වීම ගැන පාරිභෝගිකයින්ට වාචිකව හෝ ලිඛිතව CCC ට උපදෙස් දිය හැකිය. මෙම දුෂ්කර (මුදල් ආපසු ගෙවීමට නොහැකි) නිවේදනය ලැබීමෙන් පසු, CCCයට දින 21 ක් තුළ ලබා දිය යුතු නිශ්චිත තොරතුරු ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

ණය කොන්ත්‍රාත්තුව යටතේ පාරිභෝගිකයාට වගකීම් ඉටු කිරීමට නොහැකිද යන්න සහ පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම් ඉටු කිරීම සඳහා කොන්ත්‍රාත්තුව වෙනස් කළ යුත්තේ කෙසේද යන්න තීරණය කිරීමට අප ඉල්ලන තොරතුරු අදාළ විය යුතුය.

සාමාන්‍යයෙන් CCC විසින් පාරිභෝගිකයාගේ තත්වයට අදාළ අනෙකුත් ලියකියවිලි සමඟ මූල්‍ය තත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශයක් ඉල්ලා සිටිනු ඇත.

මූලික දුෂ්කරතා නිවේදනයෙන් දින 28 ක් තුළ සීසීසී අවසන් ප්‍රතිඵලය ලබා දිය යුතු බැවින් පාරිභෝගිකයින් තොරතුරු සඳහා වන ඉල්ලීමකට අනුකූල වීම අවශ්‍ය වේ. දුෂ්කරතා ලේඛන ලබා දීමට අපොහොසත් වීම දුෂ්කරතා ඉල්ලීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හේතු විය හැක.

ගනුදෙනුකරුවෙකු දිගු කාලීනව දැඩි මූල්‍ය දුෂ්කරතාවයකට මුහුණ පා සිටී නම්, ඔවුන් ජාතික දුෂ්කරතා ලේඛනයට සුදුසුකම් ලැබිය හැකිය (National Hardship Register) -මෙය ඕස්ට්‍රේලියානු එකතු කරන්නන් සහ ණය ගැනුම්කරුවන්ගේ සංගමය (the Australian Collectors and Debt Buyers Association) සහ ප්‍රජා අංශය (community sector) එක්ව සිදු කළ ආරම්භයකි. අනවශ්‍ය ණය එකතු කිරීමේ ක්‍රියාවලියෙන් අවදානමට ලක්විය හැකි පාරිභෝගිකයින් ආරක්ෂා කිරීම මෙම මූලපිරීමේ අරමුණයි. වැඩිදුර දැන ගැනීමට සහ ඔබ සුදුසුකම් ලබන්නේ දැයි දැන ගැනීමට www.nhr.org.au වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

CCC FINANCIAL SOLUTIONS PTY LTD

ඔබේ ණය කළමනාකරණය සඳහා තවදුරටත් සහය වීමට ඔබ කැමති නම්, ඔබට සමීපතම නොමිලේ වන මූල්‍ය උපදේශන සේවාව සඳහා යොමු වීම සඳහා 1800 007 007 අංකයෙන් මූල්‍ය උපදේශන ඕස්ට්‍රේලියාව (Financial Counselling Australia) නැමති සේවාව හා සම්බන්ධ විය හැකිය.

ඉංග්‍රීසියෙන් අපගේ මූල්‍ය දුෂ්කරතා ප්‍රතිපත්තිය (Financial Hardship Policy) පිළිබඳ වැඩි විස්තර දැනගැනීම සඳහා www.cccfinancial.com.au හි අපගේ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.