

## **Resumen de la Política de Privacidad**

Esta política de privacidad cumple con la Ley de Privacidad y los Principios de Privacidad de Australia.

El Grupo de Soluciones Financieras CCC [CCC Financial Solutions Group] (en adelante, CCC) recopila información personal por medios legales y justos, y de una manera que no sea irrazonablemente intrusiva.

Cuando sea posible, CCC dará a conocer el motivo de la recopilación de información personal.

Parte de la información se recopila según lo exige o lo autorice la ley, como ser bajo la ley de empresas o de impuestos o bajo la Ley contra el Blanqueo de Dinero de la Confederación de Estados y Territorios.

CCC no utilizará la información personal para un propósito que no sea el propósito principal para el que se recopila - a menos que se obtenga el consentimiento previo del cliente.

La información personal que se recopila no se divulga a otros clientes ni a ningún tercero, a menos que se obtenga el consentimiento previo.

El tipo de información que CCC recopila y conserva incluye detalles de identificación - como ser el nombre del cliente, la dirección residencial, la dirección de correo electrónico, los números de teléfono y la fecha de nacimiento - otros datos de contacto, como ser el nombre público de usuario de las redes sociales, los detalles financieros – incluyendo el número [de identificación] del archivo de impuestos o los detalles de las cuentas bancarias - y otra información que creemos que es razonablemente necesaria para llevar a cabo nuestra labor.

Es posible que CCC solicite información confidencial relacionada con la salud o las circunstancias personales del cliente para ayudar a evaluar las solicitudes por dificultades económicas.

Es posible que CCC recopile información personal de otras fuentes, incluyendo la información que está disponible públicamente o que ha sido proporcionada por terceros. Esto incluye a los organismos informantes de crédito. La información personal también puede ser proporcionada a los organismos informantes de crédito por parte de CCC para actualizar o enumerar los incumplimientos de crédito.

En todas las llamadas telefónicas estamos obligados a verificar la identidad del cliente con tres puntos de identificación. Esto suele ser el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento del cliente.

Si no se proporciona información personal para la identificación, es posible que no vayamos a poder ayudar a nuestros clientes con su cuenta, a verificar la identidad o a proteger contra el fraude.

A los clientes de CCC se les proporciona acceso a su información personal previa solicitud y se les da una oportunidad razonable para corregir cualquier inexactitud o información desactualizada.

La información se almacena tanto en papel como en formato electrónico. La seguridad de la información personal de nuestros clientes es de importancia para CCC. Tomaremos medidas razonables para protegerla del uso indebido, la interferencia, la pérdida, el acceso sin autorización, la modificación o la divulgación no autorizada.

Cuando la información ya no sea necesaria, CCC tomará las medidas apropiadas para destruir o anonimizar la información personal.

Si usted está descontento con nuestra política de privacidad o con la forma en que manejamos su información personal, puede pedir para hablar con nuestro Equipo de Reclamaciones. Si no está

conforme con nuestra respuesta, puede comunicarse con la Autoridad Australiana de Quejas Financieras al 1800 931 678 o con la Oficina del Comisionado de Información de Australia al 1300 363 992.

Para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad en inglés, visite [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au)