

நிதி நெருக்கடி சுருக்கம் (Financial Hardship Summary)

CCC Financial Solutions Group (நிதிபற்றிய தீர்வுகள் குழு) (இது CCC என இங்கே குறிப்பிடப்படும்) அதன் வாடிக்கையாளர்களுடன் வேலைசெய்யவும் மற்றும் நிதி நெருக்கடி காரணமாக கடனைச் செலுத்தமுடியாவிட்டால் உதவி வழங்கவும் தன்னை ஈடுபடுத்திக்கொண்டுள்ளது. நிலுவையிலுள்ள கடனைச் செலுத்துவதால், ஒரு வாடிக்கையாளரினது அடிப்படை வாழ்வுக்கான தேவைகளைப் பூர்த்திசெய்யும் திறனைப் பாதித்தால், அவர்கள் நெருக்கடிகால உதவியைப்பெற தகுதியுடையவர்களாகலாம்.

சரியான கொடுப்பனவு தீர்வு ஒன்றினை எட்டுவதற்கு CCC தனது வாடிக்கையாளர்களுடன் செயற்படும். இது குறுகியகால அல்லது நீண்டகால நிதி நெருக்கடி உதவியை உள்ளடக்கலாம்.

ஆதரவுதருமாறு கேட்பது கடினமானதாக இருக்கலாமென்பதை CCC புரிந்துகொள்கிறது. எமது குழு அதன் வாடிக்கையாளர்கள் அனைவரையும் நன்றியுடனும், கௌரவமாகவும் நடாத்தும். பதிலாக, இதனையே நாம் எமது வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்தும் எதிர்பார்க்கிறோம்.

CCC இனுடைய நெருக்கடி கால கொள்கையாது, தேசிய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்திற்கு அமைவாக வரையப்பட்டுள்ளது.

நிதி நெருக்கடிக்கான உதவியைக் கேட்பதற்கு, பணத்தை மீளச்செலுத்துவதற்கான தமது கடப்பாட்டை பூர்த்திசெய்ய இயலாமையை, வாய்மொழியாக அல்லது எழுத்துமூலமாக வாடிக்கையாளர்கள் CCC க்கு அறிவிக்கலாம். இந்த நெருக்கடிக்கான அறிவித்தலை பெற்றுக்கொண்டபின்னர், அதிலிருந்து 21 நாட்களுக்கிடையில், தமக்குக் கொடுக்கவேண்டிய குறிப்பிடப்பட்ட தகவல்களை வழங்குமாறு ஒருவேளை கேட்கக்கூடும்.

நாங்கள் கேட்கும் தகவல்களானவை, வாடிக்கையாளருக்கு கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள கடப்பாடுகளைப் பூர்த்திசெய்ய முடியாமல் இருக்கிறதாவென தீர்மானிப்பதற்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள்

தமது கடப்பாடுகளைப் பூர்த்திசெய்ய உதவும்பொருட்டு அந்த ஒப்பந்தம் எவ்வாறு மாற்றப்படவேண்டுமென்பதற்கும் பொருத்தமானதாக இருக்கவேண்டும்.

பொதுவாக, வாடிக்கையாளருடைய சூழ்நிலைக்குப் பொருத்தமான ஏனைய ஆவணங்களுடன், நிதி நிலவரம் குறித்த ஒரு விபரமான அறிக்கையை CCC கேட்கும்.

முதல் நெருக்கடி அறிவித்தல் கிடைத்து 28 நாட்களுக்குள் ஒரு இறுதியான முடிவினை CCC கட்டாயமாக வழங்கவேண்டும் என்பதால், தகவல்களுக்கான வேண்டுகோளுக்கு வாடிக்கையாளர்கள் உடன்படவேண்டுமெனக் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். நிதி நெருக்கடி தொடர்பான ஆவணங்களை வழங்கத் தவறுதல், ஒரு நெருக்கடிக்கான விண்ணப்பத்தை ஏற்காமல் விடுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

ஒரு வாடிக்கையாளர் பாரதூரமான நீண்டகால நிதி நெருக்கடியை அனுபவித்து வருவாரேயானால், தேசிய நெருக்கடி பதிவு (National Hardship Register) க்குத் தகையுடையவராகலாம் – இது Australian Collectors and Debt Buyers Association, Debt Buyers Association மற்றும் சமூக பகுதியினருக்கிடையிலான ஒரு கூட்டுமுயற்சியாகும். தேவையற்ற கடன் வசூலிப்பு செயற்பாட்டிலிருந்து பாதிப்படையக்கூடிய வாடிக்கையாளர்களை பாதுகாப்பதுவே இந்த முயற்சியின் நோக்கமாகும். மேலதிகமாகத் தெரிந்துகொள்ள மற்றும் நீங்கள் தகுதியுடையவரா என்பதை அறிந்துகொள்ள www.nhr.org.au க்குப் போய்ப்பாருங்கள்.

உங்கள் கடனைச் சமாளிப்பதில் மேலும் உதவியை நீங்கள் விரும்பினால், உங்களுக்கு அருகாமையிலிருக்கும் நிதி ஆலோசனை சேவை (Free Counselling Service) க்குப் பரிந்துரை செய்வதற்காக ஐ 1800 007 007 இல் Financial Counselling Australia-ஐ நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம்.

ஆங்கிலத்தில் எமது நிதி நெருக்கடி கொள்கை(Financial Hardship Policy) குறித்த மேலதிக தகவல்களுக்காக, www.cccfinancial.com.au இல் எமது இணையத்தளத்தைப் போய்ப்பாருங்கள்.