

தனியுரிமைக் கொள்கை சுருக்கம் (Privacy Policy Summary)

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையானது, தனியுரிமைச் சட்டம் மற்றும் ஆஸ்திரேலிய தனியுரிமை கோட்பாடுகளுக்கு அமைவானதாகும்.

CCC நிதிசார்ந்த தீர்வுகள் குழு (Financial Solutions Group) (இதைத் தொடர்ந்து CCC எனக்குறிப்பிடப்படும்) ஒருவரது சொந்தத் தகவல்களை சட்டரீதியான, நியாயமான வழிகளில் மற்றும் நேர்மையற்ற, ஊடுருவாத வழிகளில் சேகரிக்கிறது.

சொந்தத் தகவல்களைச் சேகரிப்பதற்கான காரணத்தை சாத்தியப்படக்கூடிய வேளையில் CCC தெரிவிக்கும்.

நிறுவனங்கள் அல்லது வரிச் சட்டம் அல்லது பொது அரசாங்க பண மோசடிக்கெதிரான சட்டம் போன்றவற்றின் கீழ், சட்டங்களால் வேண்டப்படுவதுபோல் அல்லது அதிகாரமளிக்கப்படுவதுபோல் சில தகவல்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.

எந்தப் பிரதான நோக்கத்திற்காக இது சேகரிக்கப்படுகிறதோ அதைத்தவிர்ந்த ஒரு நோக்கத்திற்காக, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து முன்கூட்டியே அவரின் சம்மதம் பெறப்பட்டாலன்றி, அவரின் சொந்தத் தகவல்களை CCC பயன்படுத்தாது.

சேகரிக்கப்படும் ஒருவரின் சொந்தத் தகவல்கள், முன்கூட்டியே அவரின் சம்மதம் பெறப்படாவிட்டால், வேறு வாடிக்கையாளர்களுக்கோ அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ வெளியிடப்படமாட்டாது.

வாடிக்கையாளரின் பெயர், வதிவிடவிலாசம், மின்அஞ்சல் முகவரி, தொலைபேசி இலக்கங்கள் மற்றும் பிறந்த திகதி போன்ற ஆளடையாள தகவல்கள் போன்றவை மற்றும் சமூக ஊடகங்கள் கையாளும் வேறு தகவல்கள், வரிக் கோவை இலங்கங்கள் அல்லது வங்கிக் கணக்கு விபரங்கள் போன்ற

நிதிசார்ந்த விபரங்கள் , அத்துடன் எமது கடமைகளை நிறைவேற்றுவதற்கு நியாயமாகத் தேவைப்படுகிறதென நாங்கள் எண்ணும் ஏனைய தகவல்களும் இதில் அடங்குவதுடன், இவை CCC சேகரித்து வைத்துக்கொள்ளும் தகவல்களின் மாதிரிகளாகும்.

நெருக்கடி வேண்டுகோள்களை மதிப்பிடுவதற்கு உதவும்முகமாக வாடிக்கையாளருடைய உடல்நிலை அல்லது தனிப்பட்ட சூழ்நிலை தொடர்பான உணர்வுகளைப் பாதிக்கக்கூடிய தகவல்களை CCC கேட்கக்கூடும்.

வெளிப்படையாகக் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் வெளியிடப்பட்ட தகவல்கள் உட்பட ஏனைய இடங்களிலிருந்து சொந்தத் தகவல்களை CCC சேகரிக்கக்கூடும். கடன் அறிக்கையிடும் நிறுவனங்கள் இதில் அடங்கும். புதுப்பித்தலுக்கு அல்லது கடனைச் செலுத்தாதோர் பட்டியலில் பதிவுசெய்ய CCC கடன் அறிக்கையிடும் நிறுவனங்களுக்குச் சொந்தத் தகவல்கள் வழங்கப்படலாம்.

சகல தொலைபேசி அழைப்புகளின்போதும், அடையாளம் காண்பதற்கான மூன்று விடயங்களைக்கொண்டு வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துமாறு நாம் வேண்டப்படுகிறோம். இது வழக்கமாக, வாடிக்கையாளருடைய பெயர், விலாசம் மற்றும் பிறந்ததிகதி ஆகும்.

அடையாளம் காண்பதற்காகச் சொந்தத் தகவல்கள் வழங்கப்படாவிட்டால், எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் கணக்கைப் பார்வையிட, அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த அல்லது மோசடியிலிருந்து பாதுகாப்பதற்கு எம்மால் உதவ முடியாமல் போகலாம்.

எமது வாடிக்கையாளர் கேட்டுக்கொண்டதன் பேரில், அவர்களின் சொந்தத் தகவல்களைப் பார்வையிடவும், மற்றும் ஏதேனும் பிழைகள் மற்றும் காலாவதியான தகவல்களைத் திருத்துவதற்கும், ஒரு நியாயமான சந்தர்ப்பம் CCC இன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும்.

பத்திரம் மற்றும் இலத்திரனியல் ஆகிய இரண்டு வடிவங்களில் தகவல்கள் சேகரித்து வைக்கப்படுகின்றன. எமது வாடிக்கையாளர்களின் சொந்தத் தகவல்களின் பாதுகாப்பு CCC க்கு முக்கியமானதாகும். பிழையான பாவனை, தலையீடு, இழப்பு, அதிகாரமற்ற அணுகல், மாற்றுதல் அல்லது அதிகாரமற்ற வெளியீடு போன்றவற்றிலிருந்து பாதுகாப்பதற்கு நாம் நியாயமான நடவடிக்கைகளை எடுப்போம்.

தகவல்கள் மேலும் தேவைப்படாத பட்சத்தில், அவற்றை அழிப்பதற்கு, அல்லது சொந்தத்தகவல்களை அடையாளம் காணமுடியாமல் செய்வதற்கான சரியான நடவடிக்கைகளை CCC மேற்கொள்ளும்.

எமது தனியுரிமைக் கொள்கை அல்லது உங்களுடைய தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் எவ்வாறு கையாளுகிறோம் என்பது குறித்து நீங்கள் திருப்தியடையாதுவிட்டால், எமது முறைப்பாடுகள் குழுவுடன் பேசுவதற்கு நீங்கள் கேட்கலாம். எமது பதிலில் உங்களுக்குத் திருப்தி இல்லையானால், 1800 931 678 இல் ஆஸ்திரேலிய நிதிசார் முறைப்பாடுகள் அதிகாரியுடன் (Australian Financial Complaints Authority) அல்லது 1300 363 992 இல் ஆஸ்திரேலிய தகவல் ஆணையாளரின் அலுவலகத்துடன் (Australian Information Commissioner) நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

ஆங்கிலத்தில் எமது தனியுரிமைக் கொள்கை குறித்த மேலும் தகவல்களுக்காக, www.cccfinancial.com.au ஐ தயவுசெய்து போய்ப்பாருங்கள்.