

經濟困難問題摘要

CCC 財務方案集團 (CCC Financial Solutions Group 下稱 CCC) 致力於與客戶合作，並在客戶因經濟困難而無法償還債務時提供幫助。如果支付未償還的債務會影響客戶滿足基本生活需求的能力，他們可能有資格獲得困難協助。

CCC 將與客戶合作，達成一個適當的付款解決方案。這可能包括短期或長期的財務困難協助。

CCC 理解，提出請求支持可能很困難。我們的團隊將尊重客戶和禮貌對待所有客戶。也希望我們的客戶以同樣方式對待我們。

CCC 的困難政策是根據《國家消費者信貸保護法》(National Consumer Credit Protection Act) 制定的。

若要申請經濟困難協助，客戶可以口頭或書面形式告知 CCC，即其無能力履行還款義務。在收到該經濟困難通知後，CCC 可能會要求客戶在 21 天內提供特定的資訊。

我們要求的資訊必須與確定客戶是否無法履行信貸合同下的義務，以及如何修改合同以幫助客戶履行其義務有關。

一般而言，CCC 會要求客戶提供財務狀況表以及與客戶情況相關的其他文件。

客戶必須遵守提供資訊的要求，因 CCC 必須在最初經濟困難通知發出後 28 天內提供最終結果。若未能提供困難情況文件，可能會導致困難協助申請被拒絕。

如果客戶遇到了嚴重的長期經濟困難，他們可能有資格進入經濟困難國家登記冊 - 這是澳大利亞債務催收者和債務購買者協會 (Australian Collectors and Debt Buyers Association) 與社區部門的聯合計劃。這項計劃的目的是保護弱勢客戶免受不必要的債務催收活動之影響。若要了解更多資訊並了解您是否符合條件，請訪問 www.nhr.org.au。

若你想在債務管理方面得到進一步的幫助，可以聯絡澳大利亞理財諮詢協會 (Financial Counselling Australia)，電話是 1800 007 007，以便轉介到離你最近的免費金融諮詢服務。

如需了解更多關於我們的經濟困難政策資訊的英文版，請訪問我們的網站：

www.cccfinancial.com.au。