

隱私政策摘要

本隱私政策符合《隱私法》（Privacy Act）和《澳大利亞隱私原則》（Australian Privacy Principles）的規定。

CCC 財務方案集團（CCC Financial Solutions Group 下稱“CCC”）通過合法、公平的方式收集個人資訊，且不會造成不合理的干擾。

在可行的情況下，CCC 會公布收集個人資訊的原因。

有些資訊是根據法律要求或授權收集的，如根據《公司法》或《稅法》或聯邦反洗錢法（Commonwealth Anti-Money Laundering Law）。

除非事先得到客戶的同意，CCC 不會將個人資訊用於收集資訊之主要目的以外的其他目的。

除非事先獲得同意，所收集的個人資訊不會向其他客戶或任何第三方披露。

CCC 收集和持有的資訊類型包括身份資訊（如客戶的姓名、居住地址、電子郵箱、電話號碼和出生日期）其他聯絡資訊，如社交媒體賬號、財務資訊（包括稅務檔案號或銀行賬戶資訊）以及我們認為開展工作所需的其他資訊。

CCC 可能會要求提供與客戶的健康或個人情況有關的敏感資訊，以協助評估經濟困難協助的請求。

CCC 可能會從其他來源收集個人資訊，包括公開的或由第三方提供的資訊。這包括信用報告機構。CCC 也可能將個人資訊提供給信用報告機構，以更新或列出信用違約情況。

在所有的電話通話中，我們都需要用三點身份證明來驗證客戶的身份。這通常是指客戶的姓名、地址和出生日期。

如果未能提供個人資訊進行身份驗證，我們可能無法協助客戶開戶、驗證身份或防止欺詐。

CCC 的客戶在提出要求後可查看其個人資訊，並有合理的機會糾正任何不準確或過時的資訊。

資訊以紙質和電子兩種形式存儲。客戶個人資訊的安全對 CCC 非常重要。我們將採取合理的措施來保護資訊不被濫用、干擾、丟失、未經授權的訪問、修改或未經授權的披露。

若不再需要這些資訊，CCC 將採取適當的措施來銷毀或去除個人身份資訊。

如果您對我們的隱私政策或我們處理您的個人資訊的方式不滿意，可以要求與我們的投訴部門交談。如果您對我們的答復不滿意，您可以撥打 1800 931 678 聯絡澳大利亞金融投訴局（Australian Financial Complaints Authority），或撥打 1300 363 992 聯絡澳大利亞資訊專員署（Office for the Australian Information Commissioner）。

關於我們的隱私政策英文版的更多資訊，請訪問 www.cccfinancial.com.au。