

Mali Sıkıntı - Özet

CCC Financial Solutions Group (burada CCC olarak anılacaktır), mali sıkıntılar nedeniyle borçların ödenememesi durumunda müşterileri ile birlikte çalışmayı ve yardım sağlamayı taahhüt eder. Ödenmemiş bir borcu ödemek müşterinin temel yaşam ihtiyaçlarını karşılamasını etkileyecekse, mali sıkıntı yardımı almaya hak kazanabilirler.

CCC, uygun bir ödeme çözümüne ulaşmak için müşterileri ile birlikte çalışacaktır. Bu, kısa veya uzun vadeli mali sıkıntı yardımlarını içerebilir.

CCC, destek istemenin zor olabileceğini anlıyor. Ekibimiz tüm müşterilerine nezaket ve saygıyla davranacaktır. Müşterilerimizden de aynı karşılığı bekliyoruz.

CCC'nin mali sıkıntı programı Ulusal Tüketici Kredilerini Koruma Yasası doğrultusunda hazırlanmıştır.

Mali sıkıntı yardımı talep etmek için, müşteriler CCC'ye sözlü veya yazılı olarak geri ödeme yükümlülüklerini yerine getiremediklerini belirtebilir. Bu sıkıntı bildirimini aldıktan sonra, CCC 21 gün içinde sağlanması gereken bilgileri talep edebilir.

Talep ettiğimiz bilgiler, müşterinin kredi sözleşmesi kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirip getiremediğine ve müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olmak için sözleşmenin nasıl değiştirilmesi gerektiğine karar verilmesiyle ilgili olmalıdır.

Genellikle CCC, müşterinin durumuyla ilgili diğer belgelerle birlikte mali durum beyanı talep edecektir.

CCC'nin ilk sıkıntı bildiriminden sonraki 28 gün içinde nihai bir sonuç vermesi gerektiğinden, müşterilerin bilgi talebine uymaları gerekmektedir. Sıkıntı belgelerinin sağlanamaması, bir sıkıntı talebinin reddedilmesine neden olabilir.

Bir müşteri uzun vadeli ciddi bir mali sıkıntı yaşıyorsa, Ulusal Sıkıntı Sicili için uygun olabilir - bu, Avustralya Tahsildarlar ve Borç Satınalıcıları Derneği ile toplum sektörü arasında ortak bir girişimdir. Bu girişimin amacı, savunmasız müşterileri gereksiz borç tahsilat faaliyetlerinden korumaktır. Daha fazla bilgi edinmek ve uygun olup olmadığını öğrenmek için www.nhr.org.au sitesini ziyaret edin.

Borçlarınızı yönetmek için daha fazla yardım istiyorsanız, sizi en yakın ücretsiz Mali Danışmanlık Hizmetine yönlendirmesi için 1800 007 007 numaralı telefonda Financial Counselling Australia (Avustralya Mali Danışma Kurumu) ile iletişime geçebilirsiniz.

Mali Sıkıntı Programımız hakkında daha fazla İngilizce bilgi için www.cccfinancial.com.au adresindeki internet sitemizi ziyaret edin.