

## **Gizlilik Politikası Özeti**

Bu gizlilik politikası Gizlilik Yasası ve Avustralya Gizlilik İlkeleri ile uyumludur.

CCC Financial Solutions Group (burada CCC olarak anılacaktır) kişisel bilgileri yasal ve adil yollarla ve aşırı müdahaleci olmayan bir şekilde toplar.

Uygun olan durumlarda, CCC kişisel bilgi toplama nedenin bilinmesini sağlayacaktır.

Bazı bilgiler, şirket veya vergi hukuku veya Federal Kara Para Aklamayla Mücadele Yasası gibi yasalar tarafından gerekli veya yetkilendirilmiş olarak toplanır.

CCC, müşteriden önceden izin alınmadığı sürece kişisel bilgileri toplandığı birincil amaç dışında bir amaç için kullanmayacaktır.

Toplanan kişisel bilgiler, önceden izin alınmadığı sürece diğer müşterilere veya herhangi bir üçüncü tarafa açıklanmaz.

CCC'nin topladığı ve tuttuğu bilgi türü, müşterinin adı, ikâmet adresi, e-posta adresi, telefon numaraları ve doğum tarihi gibi kimlik bilgilerini, sosyal medya kullanıcı isimleri gibi diğer iletişim bilgilerini, vergi dosya numaraları veya banka hesap bilgileri de dahil olmak üzere mali bilgileri ve işimizi yürütmek için gerekli olduğunu düşündüğümüz diğer bilgileri içerir.

CCC, sıkıntı taleplerinin değerlendirilmesine yardımcı olması için müşterinin sağlığı veya kişisel koşullarıyla ilgili hassas bilgileri isteyebilir.

CCC, topluma açık veya üçüncü taraflarca kullanıma sunulan bilgiler de dahil olmak üzere diğer kaynaklardan kişisel bilgiler toplayabilir. Buna kredi raporlama kuruluşları da dahildir. Kişisel bilgiler, kredi temerrütlerini güncellemek veya listelemek için CCC tarafından kredi raporlama kuruluşlarına da sağlanabilir.

Tüm telefon görüşmelerinde müşteri kimliğini üç kimlik bilgisiyle doğrulamamız gerekir. Bu genellikle müşterinin adı, adresi ve doğum tarihidir.

Kişisel bilgiler kimlik tespiti için sağlanmazsa, müşterilerimize hesapları konusunda yardımcı olamayabilir, kimliklerini doğrulayamayabilir veya dolandırıcılığa karşı koruyamayabiliriz.

CCC müşterilerinin talep etmeleri durumunda kişisel bilgilerine erişimi sağlar ve yanlışlıkları veya güncel olmayan bilgileri düzeltmek için makul bir fırsat verir.

Bilgiler hem kağıt hem de elektronik ortamda saklanır. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin güvenliği CCC için önemlidir. Kötüye kullanımdan, müdahaleden, kayıptan, yetkisiz erişimden, değişiklikten veya yetkisiz ifşadan korumak için makul adımları atacağız.

Artık bilgi gerekmediğinde, CCC kişisel bilgileri yok etmek veya kimlikten arındırmak için uygun adımları atacaktır.

Gizlilik politikamızdan veya kişisel bilgilerinizi nasıl ele aldığımızdan memnun değilseniz Şikâyet Ekibimizle görüşmek isteyebilirsiniz. Yanıtımızdan memnun kalmazsanız, 1800 931 678 numaralı telefondan Avustralya Mali Şikâyetler Kurumu (Australian Financial Complaints Authority) veya 1300 363 992 numaralı telefondan Avustralya Bilgi Kurumu Başkanlığı (Office for the Australian Information Commissioner) ile iletişime geçebilirsiniz.

Gizlilik Politikamız hakkında daha fazla İngilizce bilgi için lütfen [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au) adresini ziyaret edin.