

Tóm lược về Khó khăn Tài chính

Tập đoàn Các Đáp án Tài chính CCC (CCC Financial Solutions Group (từ đây sẽ được gọi tắt là CCC)) cam kết hợp lực với các thân chủ và giúp đỡ nếu có nợ nần không thể trả do gặp khó khăn về tài chính. Nếu việc chi trả một món nợ quá hạn sẽ ảnh hưởng đến khả năng của thân chủ để trang trải cho các nhu cầu cơ bản trong cuộc sống, họ có thể hội đủ điều kiện để được trợ giúp vượt khó khăn.

CCC sẽ hợp lực với các thân chủ để tìm một giải pháp chi trả thích hợp. Đây có thể bao gồm giúp đỡ ngắn hạn hay dài hạn giúp vượt qua khó khăn về tài chính.

CCC hiểu rằng yêu cầu được giúp đỡ có thể là điều khó khăn. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi sẽ đối xử với mọi thân chủ một cách nhã nhặn và tôn trọng. Chúng tôi cũng mong muốn điều này từ các thân chủ của chúng tôi.

Chính sách của CCC về việc gặp khó khăn được soạn thảo theo đường hướng của Đạo luật Bảo vệ Tín dụng Người Tiêu thụ Toàn quốc (National Consumer Credit Protection Act).

Muốn yêu cầu được giúp đỡ khi gặp khó khăn về tài chính, các thân chủ có thể cho CCC biết – qua lời nói hay văn bản – về việc họ không đủ khả năng hoàn thành các trách nhiệm trả các phần tiền. Sau khi nhận được thông báo về việc gặp khó khăn này, CCC có thể yêu cầu cung cấp các thông tin cụ thể mà thân chủ phải cung cấp trong vòng 21 ngày.

Thông tin chúng tôi yêu cầu cung cấp phải có liên quan đến việc quyết định xem thân chủ có thật sự không đủ khả năng hoàn thành các trách nhiệm thể theo hợp đồng tín dụng và hợp đồng nên được thay đổi thế nào để giúp thân chủ hoàn thành các trách nhiệm của họ.

Thông thường thì CCC sẽ yêu cầu cung cấp một bản sao kê tình trạng tài chính cùng những văn kiện khác có liên quan đến hoàn cảnh của thân chủ.

Các thân chủ cần tuân thủ với yêu cầu cung cấp thông tin vì CCC phải cung cấp một kết quả chung cuộc trong vòng 28 ngày từ ngày nhận được thông báo nguyên thủy về việc khó khăn. Không cung cấp các văn kiện về việc khó khăn có thể mang đến hậu quả là yêu cầu giúp đỡ vượt khó khăn bị từ chối.

Nếu một thân chủ đang trải qua khó khăn về tài chính trầm trọng và lâu dài, họ có thể hội đủ điều kiện cho Sổ Đăng bộ Khó khăn Toàn quốc (National Hardship Register) – đây là một khởi xướng chung giữa Những Nơi Đòi nợ Úc (Australian Collectors) và Hiệp hội Những Nơi Mua lại các Nợ (Debt Buyers Association) và lãnh vực cộng đồng. Mục đích của khởi xướng này là để bảo vệ các thân chủ dễ bị tác động, để đối phó với những hoạt động thu hồi nợ không cần thiết. Muốn biết thêm và tìm hiểu xem quý vị có hội đủ điều kiện, hãy viếng trang mạng www.nhr.org.au.

Nếu quý vị muốn được giúp đỡ thêm để quản lý các món nợ của quý vị, quý vị có thể liên lạc với Tư vấn Tài chính Úc (Financial Counselling Australia) qua số 1800 007 007 để xin giấy giới thiệu đến Dịch vụ Tư vấn Tài chính (Financial Counselling Service) miễn phí gần quý vị nhất.

Muốn biết thêm thông tin về Chính sách Khó khăn Tài chính (Financial Hardship Policy) của chúng tôi bằng tiếng Anh, hãy viếng trang mạng của chúng tôi tại www.cccfinancial.com.au.