

## **Tóm lược về Chính sách Bảo mật**

Chính sách bảo mật này tuân thủ với Đạo luật Bảo mật (Privacy Act) và Các Nguyên tắc Bảo mật Úc (Australian Privacy Principles).

Tập đoàn Các Đáp án Tài chính CCC (CCC Financial Solutions Group (từ đây sẽ được gọi tắt là CCC)) thu thập thông tin cá nhân qua các phương cách hợp pháp và công bằng, và không xâm phạm đời tư một cách vô lý.

Khi có thể thực hiện được CCC sẽ công bố lý do cần thu thập thông tin cá nhân.

Một số thông tin được thu thập vì luật lệ đòi hỏi hay cho phép chẳng hạn như thể theo luật về công ty hay thuế vụ hoặc thể theo Luật Chống Rửa Tiền Liên bang (Commonwealth Anti-Money Laundering Law).

CCC sẽ không sử dụng thông tin cá nhân cho một mục đích nào khác hơn mục đích chủ yếu mà thông tin này đã được thu thập – trừ khi có thỏa thuận trước với thân chủ.

Thông tin cá nhân đã thu thập sẽ không được chia sẻ với các thân chủ khác hoặc bất kỳ thành phần thứ ba nào, trừ khi có thỏa thuận trước.

Loại thông tin mà CCC thu thập bao gồm chi tiết nhận dạng – như tên, địa chỉ nơi cư ngụ, địa chỉ điện thư, số điện thoại và ngày sanh của thân chủ – các chi tiết để liên lạc khác như tên người sử dụng các mạng xã hội, chi tiết về tài chính – gồm số hồ sơ thuế vụ hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng – và các thông tin khác mà chúng tôi nghĩ rằng cần thiết một cách hợp lý để tiến hành việc làm của chúng tôi.

CCC có thể yêu cầu cung cấp thông tin nhạy cảm liên quan đến sức khỏe hay hoàn cảnh cá nhân của thân chủ để giúp việc thẩm định yêu cầu trợ giúp trong lúc khó khăn.

CCC có thể thu thập thông tin cá nhân từ các nguồn khác gồm thông tin có sẵn công khai hoặc được công bố bởi các thành phần thứ ba. Đây là gồm các cơ quan báo cáo tín dụng. Thông tin cá nhân cũng có thể được CCC cung cấp cho các cơ quan báo cáo tín dụng để cập nhật hoặc kê khai các vụ không trả nợ đúng kỳ hạn.

Với mọi cú gọi điện thoại chúng tôi phải xác minh danh tính của thân chủ qua thủ tục dùng ba điểm nhận dạng. Đây thường là tên, địa chỉ và ngày sanh của thân chủ.

Nếu thông tin cá nhân không được cung cấp để xác nhận danh tính, chúng tôi có thể không giúp được thân chủ của chúng tôi về tài khoản của họ, xác minh danh tính hoặc bảo vệ chống gian lận.

Thân chủ của CCC được xem thông tin cá nhân của họ khi có yêu cầu và được cung cấp cơ hội hợp lý để chỉnh đốn bất kỳ thông tin nào sai lầm hoặc không còn phù hợp.

Thông tin được lưu trữ cả trên giấy tờ lẫn qua hình thức điện tử. Giữ an toàn cho thông tin cá nhân của thân chủ là điều quan trọng đối với CCC. Chúng tôi sẽ dùng các biện pháp hợp lý để bảo vệ chúng tránh bị sử dụng sai trái, cản trở, mất mát, tiếp cận trái phép, sửa đổi hoặc tiết lộ trái phép.

Khi không còn cần đến các thông tin này nữa, CCC sẽ thực hiện các biện pháp thích đáng để tiêu hủy hoặc loại đi danh tính của các thông tin cá nhân này.

Nếu quý vị không hài lòng với chính sách bảo mật của chúng tôi hoặc cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của quý vị, quý vị có thể yêu cầu nói chuyện với Đội ngũ Khiếu nại (Complaints Team) của chúng tôi. Nếu quý vị không hài lòng với đáp ứng của chúng tôi, quý vị có thể liên lạc với Cơ quan Thẩm quyền Khiếu nại Tài chính Úc (Australian Financial Complaints Authority) qua số 1800 931 678 hoặc Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc (Office for the Australian Information Commissioner) qua số 1300 363 992.

Muốn biết thêm thông tin về Chính sách Bảo mật (Privacy Policy) của chúng tôi bằng tiếng Anh, hãy viếng trang mạng [www.cccfinancial.com.au](http://www.cccfinancial.com.au)